**Качество оказания муниципальных услуг**

**муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**в 2017 году**

Муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») в рамках выполнения муниципального задания предоставляется услуга «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»

Мнение населения (заявителей) о качестве предоставляемых услуг по итогам 2017 года изучено по результатам оценки посредством пультов оценки качества предоставляемых услуг, данным информационной аналитической системы «Мониторинг качества государственных услуг» (ИАС МКГУ), результатам прямого анкетирования заявителей посредством заполнения опросных анкет.

По результатам оценки посредством пультов оценки качества предоставления услуг за 2017 год уровень удовлетворённости граждан составил **99,3%,** положительно оценили качество предоставленных услуг посредством ИАС МКГУ - **96,4%** заявителей, **99,5%** опрошенных через проведение анкетирования удовлетворены качеством предоставления услуг, полученных в многофункциональном центре.

*Администрация города Югорска,*

*Департамент экономического развития*

*и проектного управления,*

*отдел по реализации административной реформы*