«В регистр»



##### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮГОРСКА

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 мая 2018 года № 1478

Об утверждении Порядка выражения мнения

гражданами о качестве условий осуществления

образовательной деятельности муниципальными

образовательными организациями

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями:

1. Утвердить Порядок выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (приложение).

2. Признать утратившим силу постановление администрации города Югорска от 15.09.2015 № 2972 «Об утверждении порядка организации и проведения он-лайн опроса населения о качестве образовательной деятельности организаций, подведомственных Управлению образования администрации города Югорска».

3. Опубликовать постановление в официальном печатном издании города Югорска и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска.

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы города Югорска Т.И. Долгодворову.

**Глава города Югорска Р.З. Салахов**

**Приложение**

**к постановлению**

**администрации города Югорска**

**от 28 мая 2018 года № 1478**

Порядок выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления

образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

(далее - Порядок)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях реализации статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм выражения мнений гражданами о качестве условий осуществленияобразовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (далее - организации).

1.3. Возможность гражданами выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями предоставляется в режиме онлайн опроса.

1.4. Целью онлайн опроса является создание системы общественной оценки условий осуществленияобразовательной деятельности организациями.

1.5. Техническое обеспечение проведения онлайн опроса осуществляет отдел информационных технологий администрации города Югорска.

1.6. Организационное и информационное обеспечение проведения онлайн опроса осуществляет Управление образование администрации города Югорска (далее - Управление образования).

2. Проведение онлайн опроса

2.1. Онлайн опрос населения проводится ежегодно в ноябре текущего года через официальный сайт органа местного самоуправления города Югорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).

2.2. На официальных сайтах Управления образования, организаций в сети Интернет обеспечивается доступ к ссылке с приглашением принять участие в онлайн опросе.

2.3. Онлайн опрос проводится по опросному листу по форме согласно [приложению](http://info-ecology.ru/zakon/?id=412384924) 1 к настоящему Порядку.

2.4. Опросный лист включает показатели, по таким критериям, как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

3. Порядок подведения итогов онлайн опроса

3.1. Хранение данных онлайн опроса осуществляется на официальном сайте органа местного самоуправления города Югорска в сети Интернет.

3.2.  После проведения онлайн опроса Управлением образования обобщаются результаты по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку и выносятся на обсуждение руководителей организаций.

3.3.  Результаты онлайн опроса размещаются на официальном сайте органа местного самоуправления города Югорска в сети Интернет и в средствах массовой информации.

**Приложение 1**

**к Порядку выражения мнения**

**гражданами о качестве условий**

**осуществления образовательной деятельности**

**муниципальными образовательными организациями**

Опросный лист онлайн опроса

Уважаемые жители города Югорска! Предлагаем вам выразить своё мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Югорска.

1. **Укажите образовательную организацию, которую Вы оцениваете**

МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атякшева»

МБОУ «СОШ № 2»

МБОУ «Гимназия»

МБОУ «СОШ № 5» (Югорск-2)

МБОУ «СОШ № 5»

МБОУ «СОШ № 6»

МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Снегурочка»

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Гусельки»

МБУ ДО «Детско-юношеский центр «Прометей»

МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»

1. **Относительно указанной выше образовательной организации Вы являетесь**

Обучающимся

Родителем (законным представителем)

Работником образовательной организации

**3. Категория обучающегося**

Воспитанник

Учащийся 1-4 класса

Учащийся 5-9 класса

Учащийся 10-11 класса

**4. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

4.1. Как часто Вы пользуетесь сайтом указанной образовательной организации?

Не пользовался ни разу

Пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще

Пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц

Пользуюсь несколько раз в год и реже

4.2. Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы организации (обратная связь и прочее)? Если есть, приходилось ли Вам хотя бы раз пользоваться таким сервисом - обращаться с предложениями, замечаниями?

Возможность направить предложения есть, я лично пользовался(лась) данным сервисом

Возможность направить предложения есть, но я лично не пользовался(лась) данным сервисом

Нет возможности направить предложение

Затрудняюсь ответить

4.3. Когда Вы отправили обращение через сервис обратной связи, была ли у Вас возможность узнать о ходе рассмотрения Вашего обращения в организацию или нет?

Да, был предоставлен номер телефона/ электронный адрес/ ссылка

Да, но контактную информацию пришлось искать самостоятельно

Нет

Затрудняюсь ответить

**5. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

5.1. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническими аспектами работы образовательной организации?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| **Состояние прилегающей территории:** |  |  |  |  |  |
| наличие ограждений |  |  |  |  |  |
| состояние подъездных путей и пешеходных дорожек |  |  |  |  |  |
| зеленые насаждения, клумбы |  |  |  |  |  |
| **Состояние помещений, оборудования** |  |  |  |  |  |
| состояние здания |  |  |  |  |  |
| состояние мебели |  |  |  |  |  |
| наличие оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) |  |  |  |  |  |

5.2. Насколько Вы в целом довольны или не довольны качеством организация питания обучающихся?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Организация питания обучающихся, работа столовой |  |  |  |  |  |

5.3. Насколько Вы довольны или не довольны условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Температурный режим в классах |  |  |  |  |  |
| Организация отдыха между уроками |  |  |  |  |  |

5.4. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для индивидуальной работы с обучающимися:

очень хорошо

скорее хорошо

очень плохо

затрудняюсь ответить/ ничего не знаю об этом

5.5. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

очень хорошо

скорее хорошо

скорее плохо

очень плохо

затрудняюсь ответить

ничего не знаю об этом

5.6. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для психолого-педагогического сопровождения обучающихся:

очень хорошо

скорее хорошо

скорее плохо

очень плохо

затрудняюсь ответить

ничего не знаю об этом

**6. Удовлетворенность работой педагогического коллектива**

**(вежливость, доброжелательность, компетентность)**

6.1. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Отношением учителей к Вам, их вежливостью и доброжелательностью |  |  |  |  |  |
| Компетентностью, профессионализмом педагогов |  |  |  |  |  |

**7. Удовлетворенность условиями ведения**

**образовательной деятельности организаций**

7.1. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?

полностью удовлетворён

скорее удовлетворён

скорее не удовлетворён

полностью не удовлетворён

затрудняюсь ответить

7.2. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?

точно порекомендую

скорее порекомендую

скорее не порекомендую

точно не порекомендую

затрудняюсь ответить

**8. Доступность услуг для инвалидов и лиц**

**с ограниченными возможностями здоровья**

8.1. Насколько Вы в целом довольны или не довольныусловиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Наличием пандусов у входов в здания |  |  |  |  |  |
| Наличием широких дверных проемов |  |  |  |  |  |
| Наличием кнопки вызова помощника |  |  |  |  |  |
| Наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей |  |  |  |  |  |
| Наличие поручней в санитарных комнатах, коридорах |  |  |  |  |  |
| Наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек) |  |  |  |  |  |

**Отправить**

**Приложение 2**

**к Порядку выражения мнения**

**гражданами о качестве условий**

**осуществления образовательной деятельности**

**муниципальными образовательными организациями**

**Форма отчета онлайн опроса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Наименование критерия** | **Фактическое значение (% от числа опрошенных)** |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 1.1. Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным |  |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания |  |
| 2.2. Доля лиц, удовлетворенных состоянием территории |  |
| 2.3. Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели и оборудования |  |
| 2.4. Доля лиц, удовлетворенных качеством питания |  |
| 2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся |  |
| 2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися |  |
| 2.7. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях |  |
| 2.8. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся |  |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации: | 3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации |  |
| 3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации |  |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией | 4.1. Доля лиц, удовлетворенных  качеством предоставляемых образовательных услуг |  |
| 4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым |  |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания |  |
| 5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов |  |
| 5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника |  |
| 5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей |  |
| 5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах |  |
| 5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек) |  |