

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Югорска (далее - Общественный совет) от 31.01.2017 №4**

**Присутствовали:**

7 членов Общественного совета (приложение 1). Отсутствовали 1 человек: Г.М. Стукалова, председатель Общественного совета (болезнь).

**Приглашенные:**

Бобровская Наталья Игоревна, начальник Управления образования;

Бурматов Владимир Михайлович, начальник управления социальной политики;

Нестерова Наталья Николаевна, начальник Управления культуры.

**Повестка заседания**

1. О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования города Югорска в 2016 году, проведенной на АУ ДПО ХМАО-Югры «Институт развития образования».

2. Формирование предложений организации – оператору для разработки технического задания на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций и организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на территории города Югорска в 2017 году.

3. О правоприменительной практике по результатам вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконных решений и действий (бездействий) органов местного самоуправления и их должностных лиц в целях выработки и принятия мер по предупреждению и устранению причин выявленных нарушений в сфере противодействия коррупции в части независимой оценки качества образовательной деятельности.

**Слушали:**

1. О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования города Югорска в 2016 году, проведенной автономным учреждением дополнительного профессионального образования ХМАО-Югры «Институт развития образования».

**Выступили:**

Начальник отдела оценки качества образования Л.А. Стукалова, Н.И. Воронов, член Общественного совета, Е.Г. Демидова, член Общественного совета, Н.И. Бобровская, начальник Управления образования, Н.Н. Нестерова, начальник Управления культуры

**Решили:**

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности

муниципальных учреждений дополнительного образования города Югорска по итогам 2016 года.

*Решение принято единогласно*

1.2. Направить заместителю главы города Югорска Т.И. Долгодворовой, начальнику Управлению образования администрации города Югорска Н.И. Бобровской, начальнику управлению культуры администрации города Югорска Н.Н. Нестеровой, начальнику управлению социальной политики администрации города Югорска В.М. Бурматову результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования города Югорска по итогам 2016 года и предложения об улучшении качества деятельности учреждений дополнительного образования города Югорска (приложение 2,3).

Срок: до 08.02.2017.

*Решение принято единогласно*

1.3. Рекомендовать заместителю главы города Югорска Т.И. Долгодворовой рассмотреть возможность консолидации ресурсов учреждений социальной сферы для создания единого городского центра с целью ранней профессиональной ориентации обучающихся общеобразовательных учреждений и социальной адаптации детей с особыми образовательными потребностями ( дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды).

*Решение принято единогласно*

Срок: до 31.12.2017

1.4. Учреждениям дополнительного образования города Югорска:

1.4.1. Разработать план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности с учетом предложений Общественного совета.

Срок: до 15.03.2017

1.4.2. Обеспечить выполнение плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности.

Срок: постоянно.

*Решение принято единогласно*

1.5. Управлению образования, управлению культуры, управлению социальной политики администрации города Югорска обеспечить:

1.5.1. Выполнение предложений Общественного совета по улучшению качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования.

Срок: постоянно

1.5.2. Контроль за реализацией плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности с учетом предложений Общественного совета, разработанных учреждениями дополнительного образования.

Срок: постоянно

*Решение принято единогласно*

1.6. Рассмотреть на заседании Общественного совета результаты деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования города Югорска с учетом предложений Общественного совета об улучшении качества их деятельности.

Срок: до 01.05.2018

*Решение принято единогласно*

### **Слушали**

2. О формировании предложений организации – оператору для разработки технического задания на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций и организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на территории города Югорска, в 2017 году.

### **Выступили:**

Л.А. Стукалова, начальник отдела оценки качества образования Управления образования администрации города Югорска, А.Г. Клыкова, член Общественного совета, Иерей Александр Галькевич, член Общественного совета, К.И. Рыжова, член Общественного совета

### **Решили:**

2.1. Провести независимую оценку качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций и организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на территории города Югорска, в 2017 году по общим критериям, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Срок: 2017 год

*Решение принято единогласно*

2.2. Установить дополнительный (муниципальный) критерий независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году «Потенциал развития организации», включающий два показателя: Кадровый потенциал организации и Социальная среда организации.

*Решение принято единогласно*

2.3. Управлению образования администрации города Югорска направить предложения, указанные в пунктах 2.1, 2.2 организации – оператору для разработки технического задания на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций и организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на территории города Югорска в 2017 году.

Срок: до 15.02.2017

*Решение принято единогласно*

**Слушали**

3. О правоприменительной практике по результатам вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконных решений и действий (бездействий) органов местного самоуправления и их должностных лиц в целях выработки и принятия мер по предупреждению и устранению причин выявленных нарушений в сфере противодействия коррупции в части независимой оценки качества образовательной деятельности.

**Выступили:**

А.З. Сахибгариева, главный специалист юридического управления администрации города Югорска.

**Решили:**

3.1. Информацию принять к сведению

**Председательствующий**

*Хусайнова* Т.А. Хусайнова

Список членов Общественного совета, присутствующих на заседании 31.01.2017

Николай Иванович Воронов, член Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Иерей Александр Галькевич, председатель отдела религиозного образования и катехизации Югорской Епархии

Анита Георгиевна Клыкова, председатель Муниципального совета по образованию в городе Югорске

Клавдия Ивановна Рыжова, председатель Югорской городской общественной организации ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда (пенсионеров)

Татьяна Александровна Хусаинова, член клуба молодых семей «Югорская семья»

Наталья Викторовна Анкина, директор некоммерческой организации Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков»

Евгения Геннадьевна Демидова, житель города Югорска, общественный инспектор

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Югорска по итогам 2016 года**

Одной из задач государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Развитие образования в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2016-2020 годы» определена задача развития региональной системы оценки качества образования. В соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья введена Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ) одной из процедур системы оценки качества образования является независимая оценка качества образовательной деятельности организаций.

При Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в марте 2013 года создан Общественный совет, который наделен функциями по формированию и проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций при участии независимых операторов.

Организацией-оператором для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования определено автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования».

По решению Общественного совета при ДОиМП в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие 147 организаций дополнительного образования, три из которых - образовательные учреждения дополнительного образования города Югорска: МБУ ДО «Детско-юношеский центр «Прометей», подведомственное сфере образования; МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска», подведомственное сфере образования до 31.12.2016, а в настоящее время - сфере культуры; МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Смена», подведомственное сфере физкультуры и спорта.

В соответствии с Методикой оценка деятельности проведена по 5 критериям:

критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация)»;

критерий 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»;

критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»;

критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;

в качестве регионального критерия определен критерий 5 «Потенциал развития организации».

Все критерии сформированы на основе 79 индикаторов, входящих в состав 18 показателей. Каждый из показателей оценки образовательной деятельности организаций рассчитывается в баллах по 10-бальной шкале. Итоговая максимальная сумма баллов составляет 180 единиц.

Методика предусматривала систему сбора данных для расчета показателей на основании следующих источников:

- 1) статистическая форма № 1-ДО, содержащая сведения об организации за 2015 год и по состоянию на 01.01.2016;
- 2) отчет о самообследовании организации по состоянию на 01.04.2016, размещенный на официальном сайте организации в сети «Интернет» не позднее 20.04.2016;
- 3) результаты анкетирования родителей, обучающихся и педагогов организации по состоянию на май-октябрь 2016 года на сайте организации-оператора;
- 4) официальный сайт организации в сети «Интернет» по состоянию на июнь-октябрь 2016 года;
- 5) информация об образовательной организации, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- 6) результаты «контрольных закупок» в организации по состоянию на сентябрь-октябрь

2016 года, которые проводятся с использованием телефонной связи и форм обратной связи официального сайта организации (форум, «вопрос директору» и т.п.).

Из 22 муниципальных образований лидером рейтинга является муниципальное образование - город Югорск, где все три образовательные организации имеют высокие значениями рейтингового функционала.

Город Югорск отнесено к муниципальному образованию с высоким уровнем качества образовательной деятельности образовательных организаций с одновременно высоким уровнем доступности качества (минимальная величина разницы максимальных и минимальных значений рейтингового функционала в разрезе образовательных организаций).

Сравнительный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа - Югры 2016 года в разрезе муниципальных образований представлен в таблице 1.

Среди 147 организаций дополнительного образования ХМАО-Югры четвертую строчку рейтинга ХМАО-Югры занимает МБУДО «Детская школа искусств города Югорска», двенадцатое место в рейтинге занимает МБУДО специализированная детско- юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Смена», 25 место – МБУДО «Детско- юношеский центр «Прометей» (таблица 2).

Анализ 79 индикаторов, входящих в состав 18 показателей, представленный на рисунке 1, показал следующее.

В качестве «массового прорыва» (высокие средние значения (9-10)) зафиксированы по таким показателям как:

- Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

3. 1. Удовлетворенность доброжелательность и вежливость работников организации

3.2. Удовлетворенность компетентность работников организации,

4.1. Удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации

4.2. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средние значения (8-6 баллов) зафиксированы по показателям, которые необходимо рассматривать в качестве потенциальных «точек роста»:

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

5.2. Социальная среда организации

В качестве «слабых» точек необходимо отметить показатели, по которым набраны низкие средние значения (1-5 баллов):

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), а именно по таким критериям как: публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан; наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалобы (обращения) граждан; сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации, а именно в части отсутствия в организациях электронной библиотеки, системы электронного документооборота
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, в части организации работы с детьми с особыми потребностями в образовании (дети-сироты, дети-мигранты, дети-попавшие в трудную жизненную ситуацию)
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ, в части –наличия обучающихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, а также наличие в организации платных объединений (кружков, секций, клубов)
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в части условий для беспрепятственного доступа инвалидов, реализуемых образовательных программ с использованием дистанционных технологий.
- 5.1. Развитие кадрового потенциала, в части низкой доли педагогических работников в возрасте до 35 лет в общей численности педагогических работников образовательной организации



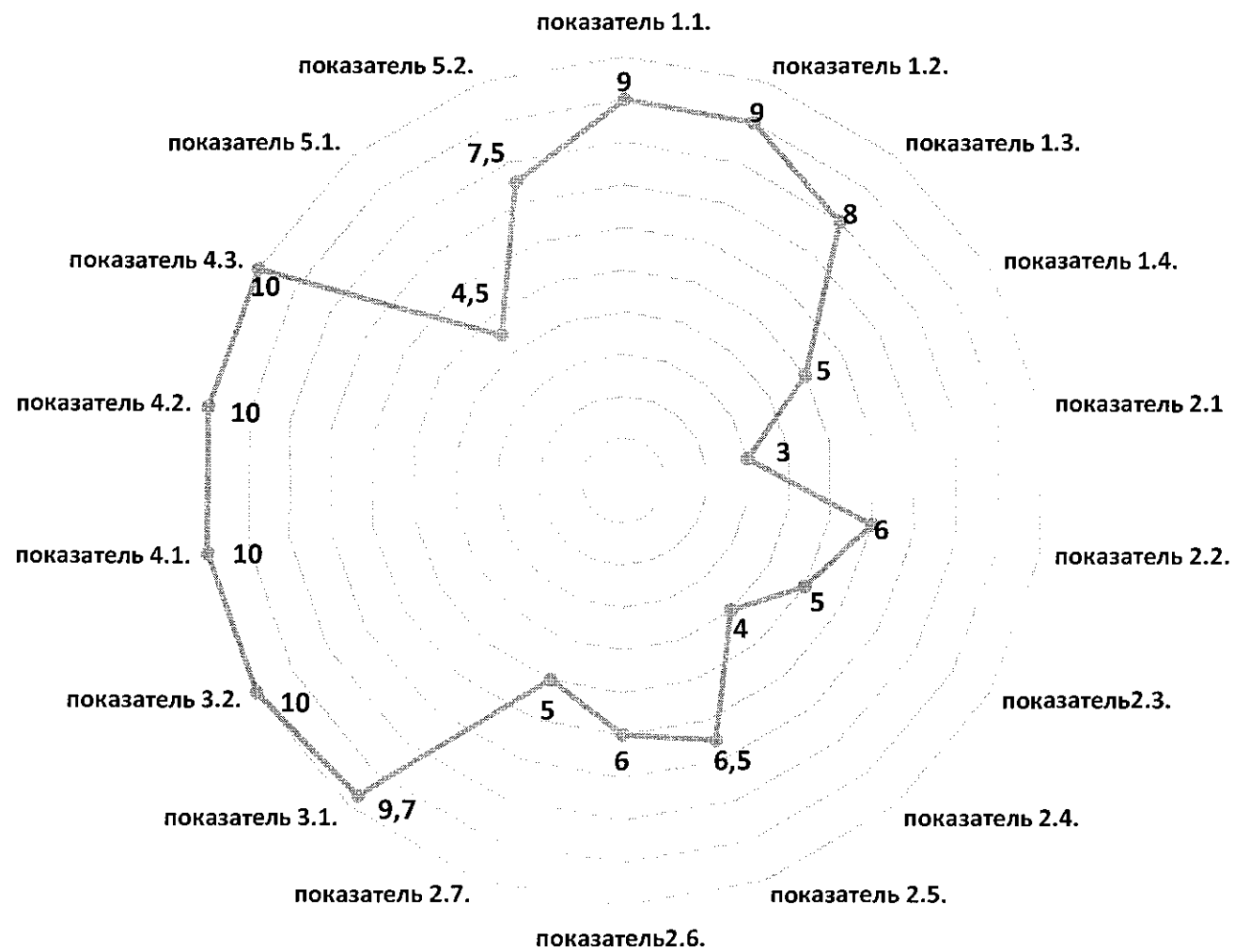
Таблица 1. Сравнительный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа - Югры 2016 года в разрезе муниципальных образований

Муниципальное образование	Количество участников из 147	Количество участников ТОП-ЮО	Средний балл ТОП-ЮО	Максимальный балл ТОП 100	Минимальный балл ТОП-ЮО	Разница
г.Югорск	3	3	127,90	134,40	123,66	10,74
г.Сургут	18	14	122,88	140,59	111,69	28,90
г.Локачи	2	2	121,22	124,80	117,63	7,17
Нефтеюганский район	6	3	120,77	126,79	114,92	11,87
Сургутский район	18	15	119,34	131,62	104,43	27,19
Муниципальное образование	Количество участников из 147	Количество участников ТОП-МО	Средний балл ТОП-ЮО	Максимальный балл ТОП 100	Минимальный балл ТОП-ЮО	Разница
г. Нижневартовск	12	9	119,30	135,75	113,43	22,33
Нижневартовский район	6	5	118,50	130,78	108,24	22,54
г. Урай	5	4	117,89	134,92	106,14	28,78
г.Радужный	6	4	117,61	125,52	109,78	15,74
г. Ханты- Мансийск	8	6	117,45	124,38	111,46	12,92
г. Лангепас	2	2	117,08	126,94	107,22	19,72
г.Мегион	5	2	117,02	123,01	111,02	11,99
Советский район	4	1	114,87	114,87	114,87	0,00
г.Пыть-Ях	4	2	113,82	114,53	113,12	1,41
г.Нефтеюганск	8	6	113,27	124,28	106,15	18,12
Березовский район	9	4	113,21	124,66	106,34	18,32
Кондинский район	9	3	112,27	117,48	104,80	12,69
Октябрьский район	10	6	112,13	120,75	104,32	16,43
г.Нягань	4	2	112,09	115,48	108,70	6,78
Белоярский район	3	3	112,06	121,07	105,96	15,12
г.Когалым	2	2	111,69	114,22	109,15	5,07
Ханты-Мансийский район	3	2	111,57	114,51	108,63	5,87

Таблица 2. Выписка из рейтинга независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих дополнительные общеобразовательные программы в 2016 году

Ранг	Полное наименование организации bus.gov.ru	Муниципальное образование	Ведомство	Страница организации на сайте bus.gov.ru	Баллы (180)	%
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорска»	г. Югорск	Образование	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/28149">http://bus.gov.ru/pub/agency/28149</a>	134,40	74,7%
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования специализированная детско- юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Смена»	г. Югорск	Спорт	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/50674">http://bus.gov.ru/pub/agency/50674</a>	125,64	69,8%
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Прометей»	г. Югорск	Образование	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/69331">http://bus.gov.ru/pub/agency/69331</a>	123,66	68,7%

## Профиль показателей НОКОД учреждений дополнительного образования (2016год)



Средний балл

**Предложения Общественного совета по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования на территории города Югорска по итогам 2016 года**

Направления повышения качества предоставления образовательных услуг	Органы местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта	Организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории города Югорска и реализующие дополнительные общеобразовательные программы:
<p>а) усилить контроль за полнотой и своевременностью размещения информации образовательными организациями на официальных сайтах в сети Интернет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;</p>	<p><u>Управление образования, управление культуры, управление социальной политики</u> 1. Проведение мониторинга полноты и своевременности размещения информации на официальном сайте в сети Интернет, подведомственного учреждения дополнительного образования, 1 раз в полгода. 2. Контроль за наличием на официальном сайте в сети Интернет, подведомственного учреждения дополнительного образования, публикаций ответов на обращения граждан, информации о порядке подачи жалобы (обращения) граждан, сохранением в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан 1 раз в квартал.</p>	<p>1. Поддерживание в актуальном состоянии информации на официальном сайте организаций в сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>; 2. Функционирование на официальных сайтах специализированных страниц, содержащих документы и электронные сервисы, содержащие сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (публикаций ответов на обращения граждан, информации о порядке подачи жалобы (обращения) граждан, сохранением в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан) 3. Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>
<p>б) активизировать межведомственное и сетевое взаимодействие образовательных организаций в части совместной реализации комплексных инновационных проектов и</p>	<p><u>Управление образования</u> 1. Контроль за реализацией открытых практико-образующих проектов и дополнительных общеобразовательных программ МБУДО «Детско-юношеский центр «Прометей», общеобразовательных и дошкольных образовательных</p>	<p>1. Реализация открытых практико-образующих проектов и дополнительных общеобразовательных программ 2. Реализация мероприятий муниципальной программы города Югорска «Отдых и оздоровление детей города Югорска на 2014 ...</p>

<p>программ (в том числе за счет федеральных и региональных грантов, а также средств социальных партнеров), направленных на поддержку и развитие детей с особыми образовательными потребностями, талантливых обучающихся, индивидуализацию обучения, а также материально-техническое обеспечение организаций;</p>	<p>учреждений.</p> <p>2. Создание условий для реализации дополнительных общеобразовательных программ детского технопарка «Кванториум» с участием общеобразовательных учреждений, учреждений профессионального образования, учреждений негосударственного сектора, градообразующего предприятия, направленных в том числе и на поддержку и развитие детей с особыми образовательными потребностями, талантливых обучающихся.</p> <p>3. Реализация и контроль мероприятий муниципальной программы города Югорска «Отдых и оздоровление детей города Югорска на 2014 – 2020 годы» в части касающейся</p> <p>4. Создание условий для реализации проекта «Школа мигрантов».</p> <p>5. Координация в условиях сетевого взаимодействия реализации дополнительных общеобразовательных программ военно-патриотической направленности со структурным подразделением МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» «Центр патриотического воспитания «Доблесть»</p> <p><u>Управление культуры</u></p> <p>1. Контроль за реализацией открытых практико-образующих проектов и дополнительных общеобразовательных программ МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска».</p> <p>2. Создание комплекса условий для организации обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>3. Реализация мероприятий муниципальной программы города Югорска «Отдых и оздоровление детей города Югорска на 2014 – 2020 годы» в части касающейся.</p> <p><u>Управление социальной политики</u></p> <p>1. Реализация и контроль муниципальной программы города Югорска «Отдых и оздоровление детей города Югорска на 2014 – 2020 годы».</p>	<p>2020 годы»</p> <p>3. Реализация проекта «Школа мигрантов» (для МБОУ «Детско-юношеский центр «Прометей»)</p> <p>4. Участие в сетевом взаимодействии дополнительных общеобразовательных программ военно-патриотической направленности со структурным подразделением МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» «Центр патриотического воспитания «Доблесть»</p> <p>5. Создание электронной библиотеки, системы электронного документооборота (по возможности)</p> <p>6. Организации обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>
<p>в) актуализировать работу по развитию системы</p>	<p><u>Управление образования, управление культуры, управление социальной</u></p>	<p>1. Разработка, утверждение и реализация плана мероприятий по</p>

<p>государственно-общественного управления образованием в части организации и проведения мероприятий муниципального уровня, ориентированных на обсуждение общественных инициатив в сфере образования;</p>	<p><u>политики</u> 1. Контроль за реализацией плана мероприятий по исполнению решений Общественного Совета по повышению качества предоставления образовательных услуг учреждениями дополнительного образования.</p>	<p>улучшению качества образовательной деятельности с учетом предложений об улучшении качества деятельности учреждений дополнительного образования по повышению качества предоставления образовательных услуг. 2. Проведение мероприятий по информированию потребителей образовательных услуг, органов государственного управления о качестве и условиях осуществления образовательной деятельности, в том числе путем представления публичных докладов и отчетов о самообследовании; 3. Предоставление платных образовательных услуг. 4. Активизация участия педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся в управлении организацией.</p>
<p>Развитие кадрового потенциала организации</p>	<p><u>Управление образования, управление культуры, управление социальной политики</u> 1. Создание условий системы стимулирования успешной профессиональной деятельности молодых педагогических работников</p>	<p>1. Привлечение педагогических работников в возрасте до 35 лет в образовательные организации. 2. Создание условий для закрепления педагогических кадров в возрасте до 35 лет в образовательном учреждении.</p>