**Качество оказания муниципальных услуг**

**муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**в 2016 году**

Муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») в рамках выполнения муниципального задания предоставляется две услуги:

1. «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. «Предоставление консультационных и методических услуг»

Мнение населения (заявителей) о качестве предоставляемых услуг по итогам 2016 года изучено по результатам оценки посредством пультов оценки качества предоставляемых услуг, данным информационной аналитической системы «Мониторинг качества государственных услуг» (ИАС МКГУ), результатам прямого анкетирования заявителей посредством заполнения опросных анкет.

По результатам оценки посредством пультов оценки качества предоставления услуг за 2016 год уровень удовлетворённости граждан составил 99,3%, положительно оценили качество предоставленных услуг посредством ИАС МКГУ - 96,5% заявителей, более 96% опрошенных через анкетирование удовлетворены качеством предоставления услуг, полученных в многофункциональном центре.

*Администрация города Югорска,*

*управление экономической политики,*

*отдел по реализации административной реформы*