

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ДВОРОВЫМ ПРОСТРАНСТВОМ

1. Пользователями дворового пространства являются, прежде всего, **жители** многоквартирных (а иногда – и индивидуальных частных) домов, которыми образован двор. Их всех объединяет то, что они живут в своих домах, проходят через двор, смотрят на него в свои окна. Но интересы по использованию двора у них могут быть совершенно разными. Так, взрослые работающие люди мало времени проводят во дворе, используют его только для прохода из дома в город и из города домой. В отличие от, например, ежедневно гуляющих во дворе детей, их мам и бабушек, которые присматривают за детьми во время прогулки.

Чтобы учесть все интересы жителей - пользователей дворового пространства, нужно постараться приблизительно установить количество проживающих и их возрастной состав – сколько детей, взрослых трудоспособного возраста, сколько пожилых людей живёт в домах, выходящих во двор. Как это сделать?

Полную информацию обо всех проживающих с точными адресами, с данными о членах семьи и с датами рождения, мы, конечно же, не получим – эта информация относится к разряду конфиденциальной. Для получения приблизительных сведений можно воспользоваться несколькими источниками:

- администрация города: для реализации проекта благоустройства вашего двора (или дворов) обязательно нужно установить информационное взаимодействие с органами местного самоуправления для решения многих вопросов, в том числе для получения более или менее полной информации о жильцах;
- правления товариществ собственников жилья, жилищных или жилищно-строительных кооперативов, если такие есть в вашем дворе, управляющая организация;
- участковый полицейский;
- реестр собственников помещений в многоквартирном доме: такой реестр ведёт управляющая организация, правление товарищества собственников жилья, жилищного или жилищно-строительного кооператива. В нём указаны только лица, являющиеся собственниками квартир и нежилых помещений, и получить реестр можно непосредственно перед проведением общего собрания для принятия решений о благоустройстве;
- сайты, позволяющие устанавливать онлайн-контакты соседям по дому, например, <http://sosedonline.ru>, <http://sosed.ru>.

Конечно, можно организовать и поквартирный обход, но нужно быть готовыми к тому, что не все захотят сказать вам, кто живёт в их квартире, и в результате такой «переписи»

полных данных о жителях мы не получим, да они и не столь необходимы, как данные о том, кто и как пользуется двором.

Для этого представляется весьма продуктивным, - хотя этот метод и довольно хлопотный, - организовать «съёмку» жизни двора. Это можно сделать двумя путями:

- с использованием фотоаппарата (мобильного телефона с камерой) - например, один раз в два - три часа (кроме ночного времени) фотографировать двор либо с высокого этажа (из окна или с балкона), либо непосредственно выходя во двор, а потом по полученным фотографиям посчитать, сколько людей каких возрастных групп находилось во дворе в течение дня;

- без использования фотоаппарата – так же раз в два - три часа выходить во двор и делать заметки в блокноте о встречаемых людях (возраст, что делают во дворе, относятся ли к маломобильным группам).

Такую «съёмку» полезно провести в течение, например, двух будних дней (один – в хорошую погоду, второй – в плохую), и в выходной день, — это даст возможность составить более точный «портрет» пользователей дворовой территории. «Съёмка» также поможет в дальнейшем при установлении видов использования двора и потребностей пользователей, - например, так можно будет увидеть, сколько машин приезжают во двор и сколько из них паркуются на стоянках, сколько людей проходит через двор на пути, допустим, к остановкам общественного транспорта и др.

2. Помимо жителей, есть и **другие группы пользователей, которые не живут в многоквартирных домах, но ведут какую-то деятельность** в зданиях, образующих двор. Например, пользователями дворовой территории можно считать всех, кто работает в учреждениях, офисах, магазинах и коммерческих предприятиях, если такие находятся в близлежащих зданиях, а также всех, кто эти учреждения и предприятия посещает. Например, во двор могут выходить фасады школ или детских садов, отдельно расположенных или пристроенных к домам магазинов, - тогда пользователями двора мы назовём детей (и их родителей), посещающих школу/детский сад, учителей и воспитателей, которые приходят сюда на работу, работников магазинов и покупателей. Еще пользователями двора могут быть работники и посетители поликлиник, библиотек, отделений полиции, ГИБДД и ФМС, многофункциональных центров оказания государственных услуг, Собесов и пенсионных фондов и других учреждений, которые часто размещаются в спальных районах, а также собственники и арендаторы нежилых помещений в многоквартирных домах и отдельно стоящих зданий.

Чтобы определить, существуют ли такие группы пользователей вашего двора, можно просто обойти двор с блокнотом в руках и переписать все вывески, которые вы увидите.

Чтобы понять, насколько выявленная группа «нежилищных» пользователей двора велика, поможет также метод «съёмки» жизни дворовой территории, описанный выше.

3. К пользователям дворовой территории также нужно отнести работников **городских служб**, начиная с управляющей организации. Установить, какая управляющая организация работает на благоустраиваемой территории можно, посмотрев информационные стенды в подъездах, зайдя в Государственную информационную систему «ЖКХ» или на сайт Государственной жилищной инспекции. Или можно просто спросить у дворника.

Городские службы, которые обязательно нужно включить в список пользователей вашего двора, — это скорая помощь, пожарные, чьему транспорту нужен доступ к зданиям; аварийная служба, которой нужен доступ к зданиям и магистральным сетям; организация по вывозу мусора, машинам которой нужен беспрепятственный доступ к контейнерным площадкам.

4. Вышеперечисленные группы пользователей дворовой территории имеют непосредственное отношение ко двору – живут, работают или приходят по делу в какое-либо здание, образующее двор. Также стоит оценить, не лежит ли ваш двор на удобном и популярном пути следования людей к городскому транспорту или к общественным зонам (парку, водоёму и др.), - тогда надо внести в список пользователей дворовой территории **тех, кто использует ваш двор просто для прохода или проезда**, или для парковки своих машин на время рабочего дня. Стоит примерно оценить путём «съёмки» двора (метод описан выше), насколько интенсивными являются потоки проходящих/проезжающих через двор людей.

СОВЕТ: когда выявлен состав пользователей дворовой территории, стоит установить знакомство с представителями бизнеса и государственных учреждений, осуществляющих деятельность в зданиях, которые выходят на территорию вашего двора. Расскажите им о готовящемся проекте благоустройства – возможно, кто-либо из них захочет войти в состав организаторов проекта или в состав общественных комиссий, а также оказать трудовую или финансовую помощь, применить свои связи и знания для успешной реализации проекта благоустройства территории.

Можно уверенно утверждать, что состав пользователей дворовой территории весьма разнороден, начиная от того, как именно они используют двор (жители, работники, посетители и др.), и заканчивая возрастом и уровнем благосостояния. Соответственно, разными будут их потребности в благоустройстве двора и представления о том, что такое удобство, безопасность и привлекательность.