**О ходе выполнения мероприятий по снижению задолженности**

**по оплате жилищно-коммунальных услуг населением города**

Предприятиями жилищно-коммунального комплекса города Югорска обеспечивается создание условий для комфортного и безопасного проживания населения города. Каждое из предприятий работает если не с убытками, то практически с нулевой прибылью, имея большую кредиторскую задолженность: управляющие компании должны ресурсникам, а те в свою очередь имеют большие долги за топливно-энергетические ресурсы; по налогам. Основной причиной роста кредиторской задолженности предприятий жилищно-коммунальной сферы является проблема неплатежей населения за потребленные ЖКУ.

По информации предприятий просроченная задолженность населения города за ЖКУ по состоянию на 01.10.2016 года составляла 182,5 млн. рублей, рост к прошлому году 24,1% (справочно: 147,04 млн. рублей в 2015 году), на сегодняшний день просроченная задолженность порядка 190 млн. руб.

Рост задолженности населения за ЖКУ также усугублен отказом крупных предприятий города Югорска от перечисления квартплаты из заработной платы работников (общество с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Югорск», бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Югорская городская больница»). В адрес этих предприятий 18 ноября были направлены обращения от депутатов Думы г. Югорска о рассмотрении и решении вопроса.

По информации МУП «Югорскэнергогаз» основная задолженность – это долги жителей многоквартирных домов, находящихся в управлении двух управляющих компаний (105,7 млн. руб.), девяти товариществ собственников жилья, управляющих своими домами самостоятельно (2,9 млн. руб.). Предприятие вынуждено обращаться в судебные органы для взыскания с управляющих организаций просроченной задолженности за оказанные жилищно-коммунальные услуги.

За период с января по ноябрь 2016 года предприятием МУП «Югорскэнергогаз» в Арбитражный суд Ханты-Мансийского автономного округа-Югры подано:

* 23 исковых заявления по взысканию задолженности за ЖКУ с управляющих компаний ОАО «Служба заказчика» и «Авалон+» на общую сумму 140,2 млн. рублей; удовлетворено судом 13 исковых требований на сумму 45,1 млн. рублей, остальные находятся на рассмотрении;
* 1 исковое заявление о взыскании задолженности по оказанным услугам теплоснабжения с ТСЖ «Югорский дом» в размере 168,1 тыс. рублей, решение пока не принято.

В соответствии со статьей 153 Жилищного кодекса Российской Федерации, своевременная и полная оплата за жилые помещения и коммунальные услуги является обязанностью собственников и нанимателей, однако не все жители относятся к оплате услуг ответственно и с пониманием. Купить в магазине товар, приобрести путевку или проездной билет без оплаты просто невозможно, а авансом получить тепло, воду или электроэнергию в свою квартиру в настоящее время может каждый потребитель, так как все жилищно-коммунальные услуги предоставляются населению авансом. Недобросовестное отношение населения как покупателей жилищно-коммунальных услуг является основной причиной роста дебиторской задолженности населения за ЖКУ.

Одним из эффективных мероприятий – это отключение должников от услуг, но что практически невыполнимо по техническим причинам. Инженерные системы многоквартирного дома устроены таким образом, что отключить можно только стояк, подъезд или дом, но не отдельную квартиру. Естественно, что добросовестные плательщики не должны пострадать от принимаемых мер по отношению к недобросовестным соседям.

В целях снижения задолженности населения предприятиями жилищно-коммунальной сферы города в постоянном режиме реализуются программы по работе с дебиторской задолженностью, утвержден регламент ведения претензионной работы.

С начала 2016 года управляющими и ресурсоснабжающими предприятиями города выполнен большой объем работы и мероприятий:

- направлено 1518 уведомлений об отключении услуг горячего водоснабжения - произведено 25 отключений, 79 отключений эл. энергии;

- подано 565 исковых заявлений в суд на сумму 60,04 млн. рублей;

- рассмотрено судом и вынесено 496 решений о взыскании на сумму 63,4 млн. рублей;

- находится на рассмотрении в суде 85 исковых заявлений на сумму 7,42 млн. рублей;

- направлено судебным приставам 321 исполнительный лист для взыскания на сумму 32,0 млн. рублей;

Фактически получено от населения до суда и по заключенным соглашениям 6,9 млн. рублей, по исполнительным листам 7,6 млн. рублей (23,7% от направленных исков).

ОАО «Служба заказчика» совместно с отделом судебных приставов Управления Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в 2016 году проведено 25 совместных рейда.

Постановлением администрации города Югорска создана межведомственная комиссия по урегулированию вопросов ликвидации, реструктуризации задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги. С момента создания проведено девять заседаний межведомственной комиссии. Одной из первоочередных задач межведомственной комиссии - это мониторинг состояния задолженности населения за ЖКУ, обеспечения комплекса мер, направленных на снижение и ликвидацию задолженности населения города Югорска за потребленные жилищно-коммунальные услуги, а также предупреждения образования задолженности по оплату за ЖКУ.

На заседаниях межведомственной комиссии заслушаны отчеты управляющих компаний ОАО «Служба заказчика» и «Авалон+» по динамике сборов платежей населения за ЖКУ за 2014-2016 годы, перечислений за коммунальные ресурсы ресурсоснабжающему предприятию МУП «Югорскэнергогаз», принимаемым мерам к жителям-должникам.

По отчетам управляющих компаний собираемость платежей населения за 9 месяцев 2016 года по сравнению с этим же периодом 2015 года снизилась от 1 до 9%. Фактическая собираемость по ОАО «Служба заказчика» 93%, по ООО «Авалон+» 86,1% - что значительно ниже средне-российского уровня (95%). По результатам рассмотрения деятельность управляющих компаний по работе с дебиторской задолженностью населения за 1 полугодие 2016 года признана неудовлетворительной.

Межведомственной комиссией в постоянном режиме выполняется комплекс мероприятий с подведомственными муниципальными и бюджетными учреждениями, в которых имеется просроченная задолженность работников за ЖКУ: для этого руководителями учреждений ведется разъяснительная работа среди сотрудников, инициируется погашение долгов посредством добровольных перечислений из заработной платы, заключение соглашений о поэтапном погашении долга, предлагается воспользоваться правом получения субсидии. Управление образования ежемесячно отчитывается о проведенной работе, положительная динамика у 5 учреждений из 12.

По информации казенного учреждения ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» для назначения и получения субсидии за 9 месяцев 2016 года обратилось 1175 граждан, из них субсидия назначена 1002 человекам, 173 в субсидии отказано по разным причинам, в том числе: превышение совокупного дохода семьи, предоставление неполного пакета документов, наличия задолженности по оплате за ЖКУ, отсутствия постоянной регистрации по месту жительства, правоустанавливающих документов на жилое помещение.

На сегодня для борьбы с задолженностью населения за ЖКУ задействованы все законные способы воздействия на должников. По мнению председателя комиссии Общественной палаты по развитию социальной инфраструктуры, местного самоуправления и ЖКХ Игоря Шпектора «необходимо законодательно ужесточить требования к должникам, вплоть до выселения» - газета известия 12 сентября 2016 года <http://izvestia.ru/news/631687>.

Управляющим компаниям необходимо приложить все усилия для обеспечения мер по снижению, а главное по недопущению роста дебиторской задолженности, повышению собираемости платежей населения до средне-российского уровня в 95%, повысить персональную ответственность, проводить ежемесячную оценку эффективности работы с дебиторской задолженностью населения и каждого конкретного должника.

Исполнитель начальник ПЭО ДЖКиСК Попова Татьяна Викторовна, тел. 70476