

_____ (наименование продавца)

Образец

ПРЕТЕНЗИЯ

В _____ (наименование продавца)
_____ (дата) мной был приобретен _____
стоимостью _____ руб. Данный факт подтверждается товарным и
кассовым чеком.

Приобретенный товар надлежащего качества, однако, не может быть использован мною по назначению, поскольку: _____. При этом товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Приобретенный мной товар не относится к перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

В соответствии со статьей 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

_____, я, как покупатель, обратился к _____ по поводу обмена, однако подобрать необходимый по _____ не удалось.

Согласно части 2 статьи 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара. Возврат товара произведен _____, о чем свидетельствует _____.

В соответствии со статьей 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

На основании вышеизложенного, прошу вернуть мне уплаченные за приобретенный _____ денежные средства в сумме _____ руб. в срок до _____.

В случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я, _____, буду вынужден обратиться с иском в _____ суд для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие факт приобретения товара.
2. Документы, подтверждающие стоимость товара.
3. Документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии.

Покупатель
