**Утверждено**

**приказом начальника Управления**

**от 19.01.2024 № 02-03-П-27**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2023 году**

1. **Общие сведения**

В целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательныхорганизациях по итогам 2023 года, в соответствии с приказом начальника Управления образования от 12.12.2023 02-03-П-804 ««О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2023 года» (далее – приказ № 02-03-П-804) на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведён онлайн опрос граждан (далее – онлайн опрос).

Основная цель онлайн опроса:

– получение общественной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях;

- определение уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях.

Онлайн опрос проводился по опросному листу, включающему вопросы по таким критериям как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов в соответствии Порядком выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, утвержденным постановлением администрации города Югорска от 28.05.2018 № 1478.

В онлайн опросе приняли участие 3693 человек, в 2022 – общее число респондентов составило 2284 человек. Из общего числа участников онлайн опроса число родителей (законных представителей) составило 1987 человека (54 процента, от общего кол-во респондентов), работников образовательных организаций - 450 человек (12 процентов от общего кол-ва респондентов), обучающихся – 1256 человек (34 процентов от общего числа респондентов) (таблица 1 приложения к справке). В сравнении с 2022 годом доля респондентов увеличилась на 15 процентов.

Обеспечено исполнение пункта 2.1 приказа № 02-03-П-804 по участию не менее 50 процентов респондентов в онлайн опросе только муниципальными автономными дошкольными образовательными учреждениями (далее - МАДОУ). Доля респондентов, принявших участие в опросе муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений (далее - МБОУ) и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей» (МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей»), составила от 32 процентов до 44 процентов.

Для оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности определены следующие уровни: высокий, хороший, удовлетворительный, неудовлетворительный.

Для определения уровня оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности установлены критерии:

- от 75 процентов до 100 процентов соответствует высокому уровню;

- от 50 процентов до 74 процентов соответствует хорошему уровню;

- от 25 процентов до 49 процентов соответствует удовлетворительному уровню;

- менее 24 процентов соответствует неудовлетворительному уровню.

**2. Результаты онлайн опроса удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности**

Результаты онлайн опроса свидетельствую, что граждане (родители, обучающиеся, педагогические работники) в целом дали высокие оценки созданных в образовательных организациях условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях во всех образовательных учреждениях выше в сравнении с 2022 годом за исключением МБОУ «Гимназия» (снижение составило 2 процента). В МАДОУ уровень удовлетворенности составил 89 процентов, что на 7 процентов выше по сравнению с 2022 годом, в МБОУ – 85 процентов, что выше на 8 процентов по сравнению с 2022 годом. В МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей» показатель удовлетворенности составил 88 процентов, что выше уровня 2022 года на 9 процентов. Рост уровня удовлетворенности в разрезе отдельных учреждений составил от 5 до 11 процентов (таблица 2 справки).

В 2023 году, также как и в 2022 году наибольшее количество положительных оценок выставлено респондентами по критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией» - 94 процента.

Наименьшее количество положительных ответов получили критерии № 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 87 процентов и критерий № 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» - 88 процентов (таблица 3,4 приложения к справке).

Анализ условий по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует, что 12 процентов респондентов не пользуются информацией размещенной на официальном сайте образовательной организации и в группах социальных сетей. При этом 90 процентов участников опроса считают, что информирование осуществляется в достаточной степени.

Анализ условий по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в большей степени родители (законные представители) не удовлетворены условиями осуществления воспитательной работы – 17 процентов и условиями для индивидуальной работы с обучающимися – 15 процентов. Наиболее высокие оценки получили показатели по удовлетворенности организацией отдыха между уроками/занятиями – 92 процента и состоянием зеленых насаждений и клумбами – 91 процент.

Анализ условий по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, о том что вырос уровень удовлетворенностью по сравнению с 2022 годом на 9 процентов и составил 89 процентов.

Анализ условий по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательной организацией» свидетельствует, что готовы рекомендовать образовательную организацию друзьям, родственникам, знакомым для обучения детей 91 процент респондентов.

Анализ условий по критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствует, что в среднем 88 процентов респондентов владеют информацией о созданных условиях доступности в организации для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей–инвалидов, поэтому смогли дать положительную оценку созданным условиям.

1. **Выводы и рекомендации по результатам онлайн опроса**

На основании анализа результатов онлайн опроса можно сделать вывод, что:

1. Граждане (родители (законные представители), учащиеся, педагогические работники) на высоком уровне оценили качество условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, в образовательных организациях сохранилась на высоком уровне и составила в 2023 году 90,2 процента (в 2022 году 78 процентов).

3. Наибольшее количество положительных оценок зафиксировано критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией». Наименьшее количество положительных ответов зафиксировано по критерию № 1 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

4. Не достигли планируемого показателя по участию 50 процентов от общего числа респондентов МБОУ и МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей».

На основании вышеизложенного:

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. Проанализировать результаты уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждого показателя критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

1.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса (далее - план).

2. Руководителям МБОУ, МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей»:

2.1. Предоставить информацию о причинах неисполнения пункта 2.1 приказа № 02-03-П-804 в срок до 31.01.2024.

2.3. Включить в план мероприятия, направленные на повышение информированности обучающихся, родителей (законных представителей), сотрудников образовательных учреждений о важности участия в проводимых опросах, что позволит наиболее качественно планировать деятельность образовательного учреждения.

**Приложение**

**к информационной справке**

Таблица 1. Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе в 2023 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательного учреждения | Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе,  (чел.) | Из них: | | |
| Родителей  (законных представителей), чел | Работников образовательной организации, чел. | Обучающихся, чел. |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение (далее – МБОУ) «Лицей им. Г.Ф. Атякшева» | 481 (42 %) | 259 | 59 | 163 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» | 339 (38%) | 118 | 43 | 178 |
| МБОУ «Гимназия» | 417 (40%) | 102 | 53 | 262 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5» | 640 (34%) | 291 | 69 | 280 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» | 588 (43%) | 255 | 54 | 279 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение (далее - МАДОУ) «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка» | 317 (89%) | 275 | 42 | 0 |
| МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга» | 267 (71%) | 211 | 56 | 0 |
| МАДОУ «Детский сад общеразвивающего «Гусельки» | 373 (83%) | 324 | 49 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (далее- МБУДО) «Детско-юношеский центр «Прометей» | 271 (32%) | 152 | 25 | 94 |
| ИТОГО | 3693 (44%) | 1987 | 450 | 1256 |

Таблица 2. Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организациях с 2020 года по 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | 2023 год | | 2022 год | | 2021 год | |
| Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, % | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, % | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, % | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности |
| МАДОУ «Радуга» | 89 | Высокий | 78 | Высокий | 90,5 | Высокий |
| МАДОУ «Снегурочка» | 87 | Высокий | 78 | Высокий | 95 | Высокий |
| МАДОУ «Гусельки» | 90 | Высокий | 82 | Высокий | 92 | Высокий |
| **ИТОГО** | **89** | **Высокий** | **79** | **Высокий** | **92,5** | **Высокий** |
| МБОУ «Лицей им. Г.Ф. Атякшева» | 86 | Высокий | 81 | Высокий | 97 | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» | 83 | Высокий | 76 | Высокий | 82 | Высокий |
| МБОУ «Гимназия» | 86 | Высокий | 88 | Высокий | 93,5 | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» | 86 | Высокий | 77 | Высокий | 82 | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» | 84 | Высокий | 79 | Высокий | 90 | Высокий |
| **ИТОГО** | **85** | **Высокий** | **77** | **Высокий** | **90** | **Высокий** |
| МБУДО «Детско-юношеский центр «Прометей» | **88** | Высокий | **79** | Высокий | **79** | Высокий |

Таблица 3. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности | | | ИТОГО |
| Муниципальные автономные дошкольные образовательные организации | Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения | Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 90 | 90 | 66 | 93 |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 88 | 83 | 85 | 87 |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации | 93 | 91 | 81 | 89 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией | 90 | 87 | 92 | 94 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 82 | 76 | 71 | 88 |

Таблица 4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и показателей критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Наименование показателя критерия | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности | | |
| МАДОУ | МБОУ | МБУДО «ДЮЦ «Прометей» |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 1.1 Доля лиц, пользующихся информацией с официального сайта или сообщества/группы в социальных сетях образовательной организации | 89 | 86 | 89 |
| 1.2 Доля лиц, знающих о возможностях направления сообщений/предложений на сайте образовательной организации и в официальных группах в социальных сетях | 94 | 95 | 96 |
| 1.3 Доля лиц, считающих, что информирование о работе образовательной организации осуществляется в достаточной степени | 87 | 89 | 94 |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе: | 88 | 83 | 87 |
| *2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения* | *90* | *84* | *87* |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений | 90 | 84 | 80 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек | 91 | 85 | 82 |
| Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами | 92 | 89 | 94 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания | 86 | 79 | 90 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели | 88 | 91 | 90 |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) | 91 | 86 | 86 |
| *2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой* | *90* | *84* |  |
| *2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся* | *91* | *87* | *88* |
| Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах) | 91 | 85 | 82 |
| Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками (занятиями) | 92 | 89 | 94 |
| *2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися* | *90* | 76 | 87 |
| *2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях* | *88* | 85 | 92 |
| *2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся* | *86* | 78 | 90 |
| *2.7.Доля лиц, удовлетворенных условиями осуществления воспитательной работы* | *86* | 83 | 81 |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации | 3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации | 92 | 92 | 92 |
| 3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации | 91 | 86 | 85 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией | 4.1. Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | 95 | 82 | 92 |
| 4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым | 89 | 88 | 95 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания | 79 | 74 | 92 |
| 5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов | 78 | 73 | 91 |
| 5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника | 79 | 74 | 92 |
| 5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей | 81 | 76 | 94 |
| 5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах | 75 | 71 | 89 |
| 5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, таблички) | 80 | 79 | 69 |