**В департамент финансов**

**администрации города Югорска**

**Управление экономической политики**

**администрации города Югорска**

**02.11.2016**

**Пояснительная записка**

 к результатам оценки потребности в оказании муниципальных услуг

по муниципальному автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

 на 2017 год

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный» (далее - МАУ «МФЦ», МФЦ) осуществляет свою деятельность с 18.02.2014 года.

В соответствии с письмом Департамента Финансов ХМАО – Югры № 20-Исх-3383 от 01.08.2016 с 01.01.2017 года из базового (отраслевого) перечня государственных и муниципальных услуг и работ исключается реестровая запись базового (отраслевого) перечня по виду деятельности 14 «Государственные (муниципальные) услуги (работы), осуществление которых предусмотрено бюджетным законодательством Российской Федерации и не отнесенные к иным видам деятельности». Таким образом, при планировании на 2017 год услуга «Предоставление консультационных и методических услуг» исключена из ведомственного перечня и план составлен на одну услугу, включенную в ведомственный перечень муниципальных услуг, утвержденный распоряжением администрации города Югорска от 01.09.2016 № 380 «Об утверждении ведомственного перечня услуг, оказываемых муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Муниципальное задание МФЦ будет доведено на муниципальную услугу
«Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг».

Оценка потребности в муниципальных услугах на 2017-2019 годы осуществлялась в соответствии с пунктом 2.1 Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Югорска и финансового обеспечения выполнения муниципального задания, утвержденного постановлением администрации города Югорска от 15.12.2015 № 3612, на основании прогнозируемой динамики количества потребителей услуг и работ, а также показателей выполнения муниципальными учреждениями муниципального задания в отчетном финансовом году по состоянию на 01.10.2016 года.

Оценка потребности в оказании муниципальных услуг МАУ «МФЦ» произведена с учетом деятельности учреждения, направленной на исполнение требований Указа Президента Российской Федерации Ф от 07.05.2012  № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части реализации показателей «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, должна достичь к 2015 году не менее 90 %», а так же «Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут», «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов».

По состоянию на 01.10.2016 учреждением заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг с государственным автономным учреждением Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (уполномоченным МФЦ) о взаимодействии с федеральными и региональными ведомствами, при предоставлении государственных услуг и с органами местного самоуправления, включая услуги ЗАГС.

Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ по заключенным соглашениям – всего: 204, в т.ч., федеральных – 53; региональных – 104; муниципальных – 47.

Функционирует 9 окон приема заявителей в МФЦ для предоставления государственных и муниципальных услуг, кроме того, во втором квартале 2016 года открылось окно по приему и выдаче документов по регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания.

За 9 месяцев 2016 года учреждением предоставлено 21687 услуг. В структуре предоставленных услуг наибольший удельный вес (61,1%) занимают федеральные услуги. Доля региональных и муниципальных услуг составила 35,8% и 3,1% соответственно.

Наиболее востребованными являются государственные услуги Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра), Управления Федеральной миграционной службы, Пенсионного фонда.

Для обеспечения исполнения требований Указа Президента Российской Федерации расчет штатной численности МФЦ произведен с учетом действующих норм рабочего времени и графика работы учреждения. Среднегодовая численность сотрудников МФЦ на 2017 год составит 43 единицы. Кроме того, при расчете численности потребителей учтена возрастающая востребованность услуг, получаемых потребителями через МФЦ и расширяемый список услуг, предоставляемых через МФЦ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (с изменениями и дополнениями от 22.12.2012, 30.05.2014, 22.10.2014, 22.05. 2015).

Источником исходных данных, необходимых для расчёта потребности в услугах являются (приложения):

- Информация о количестве оказанных МАУ «МФЦ» города Югорска государственных и муниципальных услуг в разрезе каждой услуги (за январь – декабрь 2015 года, январь – сентябрь 2016 года (приложение для примера – Информация за октябрь 2016 года;

- Ожидаемое выполнение плана предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ;

- Плановое задание МФЦ по предоставлению услуг на 2017 год.

**Начальник управления И.В. Грудцына**

Исполнитель:

Юрченко Татьяна Васильевна,

начальник отдела по реализации

административной реформы

управления экономической политики

администрации города Югорска,

8(34675)5-00-38 (вн.138)