**Отчёт**

**отдела информационных технологий**

**за 3 квартал 2017 г.**

В течение 3 квартала 2017 г. отделом информационных технологий выполнены следующие работы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Наименование работ* | *Срок исполнения* | *Ответств. исполнитель* | *Исполнение* |  |
| ***1. Деятельность по решению вопросов местного значения или реализации отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления*** |  |
|  | Исполнение мероприятий муниципальной программы «Развитие гражданского и информационного общества города Югорска на 2014-2020 годы» | Постоянно | Ефремов П.Н..,Дергилев О.В. | Выполнено.  |  |
|  | Подготовка нормативных правовых актов | При необходимости | Ефремов П.Н.,Дергилев О.В. | 1. постановление от 03.07.2017 № 1610 «О внесении изменений в постановление администрации города Югорска от 31.10.2013 № 3280 «О муниципальной программе…»; 2. распоряжение от 18.07.2017 № 110 «Об утверждении образца бланка ОИТ администрации города Югорска»; 3. постановление от 18.07.2017 № 1753 «О внесении изменений в постановление администрации города Югорска от 18.06.2015 № 2318 «Об утверждении положений и инструкций»; 4. постановление от 07.08.2017 № 1902 «О проведении экспертиз средств вычислительной техники»; 5. распоряжение от 29.09.2017 № 579 «Об утверждении перечня информационных систем персональных данных и назначении ответственных лиц» |  |
| ***2. Организационная работа*** |  |
|  | Работа в составе контрактной службы, подготовка документации для муниципальных закупок средств вычислительной техники и программного обеспечения | Постоянно | Дергилёв О.В. | Выполнено.Подготовлена документация для 3 электронных аукционов. |  |
|  | Консультационная работа с пользователями, предоставление информации в различные окружные инстанции, обработка вопросов, поступающих по телефону | постоянно | Все сотрудники отдела | Выполнено:- консультации по работе с ИС – 189 шт;- консультации по работе с СЭДД – 132 шт;- консультации по работе в СИР – 37 шт;- консультации по работе с веб-ресурсами – 253 шт;- помощь в размещении информации на сайте – 211 шт;- консультации по работе с ПО и оборудованием – 218 шт;- всего консультаций – 1040 шт. |  |
|  | Диагностика технических неисправностей, переустановка системного программного обеспечения. Установка программного обеспечения на рабочих местах | постоянно | Архиреева Т.В., Дергилёв О.В., Ефремов П.Н. Едапин И.А. | Выполнено:- установка и настройка ПО – 1710 шт;- ремонт системного блока ПК – 18 шт. |  |
|  | Сопровождение программы учета муниципального имущества “SAUMI”. Корректировка базы данных "SAUMI" в связи с изменениями в законодательстве | постоянно | Архиреева Т.В. | Выполнено:- замена файлов менеджера финансовых поступлений;- консультации по протоколу выгрузки в ТИС Югры, корректировка формата выгрузки;- обновление справочников ОКОФ, ОКВЭД;- устранение сбоев при выгрузке в ГИС ГМП;- добавлено 2 пользователя (управление контроля);- корректировка 400 записей по операциям движения с расчетами по КБК. |
|  | Установка новых средств вычислительной техники, замена старых ПК, перенос информации | постоянно | Дергилёв О.В.,Архиреева Т.В.Ефремов П.Н. Едапин И.А. | Выполнено.- сборка ПК из запасных частей – 6 шт;- подготовка старых ПК со склада — 2 шт;- подготовка и установка новых ПК - 1 шт.  |  |
|  | Обеспечение работы видеопроектора на различных мероприятиях, сопровождение оборудования в каб.410 | постоянно |  Ефремов П.Н.,Дергилёв О.В.,Епанчинцева С.О. | 1. Выполнена установка проектора и ноутбука на 12 мероприятиях, сопровождение оборудования каб.410 (34 мероприятия, 2 заседания Думы города). Подключение пользователей к вебинарам – 4 шт.2. Подключение линии для видеотрансляции заседаний Думы. |  |
|  | Получение средств вычислительной техники для администрации города. | постоянно | Дергилёв О.В.,Ефремов П.Н. Едапин И.А. | Выполнено. В течение квартала приобретено и установлено на рабочие места новое оборудование: приобретение не производилось. |  |
|  | Установка обновлений программы "МАИС-ЗАГС", проверка и конвертация баз данных, перенос настроек. | при необходимости | Дергилёв О.В., Едапин И.А. | Выполнено. Установлено 2 обновления системы на 4 рабочих местах. Настройка на 5 раб.местах связи с ГИС ГМП и ЕПГУ. Обеспечение работ по переводу на 3-звенную систему. |  |
|  | Сопровождение сеансов видеоконференцсвязи с использованием оборудования Мультисервисной сети спец. назначения ХМАО-Югры (МССН) | постоянно | Дергилёв О.В.Едапин И.А.Епанчинцева С.О. | Выполнено. - Проведено 146 сеансов ВКС. |  |
|  | Сопровождение исполнителей государственных и муниципальных услуг в электронном виде, взаимодействие с региональным узлом СМЭВ, обеспечение функционирования мест ЗС СЭВ | постоянно | Ефремов П.Н. Едапин И.А.Архиреева Т.В. | Выполнено. - Сопровождение 56 рабочих мест VipNet для подключения к ЗС СЭВ.  |  |
|  | Сопровождение программного обеспечения электронных подписей | постоянно | Архиреева Т.ВЕдапин И.А.Епанчинцева С.О. | Выполнено. Сопровождение 150 сертификатов:ЕИАС ФСТ – 1 шт;Списки присяжных – 1 шт;Сертификаты VipNet – 29 шт;Госзакупки (фед.казнач.) - 22 шт;Управление доходами (ФК) - 9 шт;Росреестр – 2 шт;Отчётность – 5 шт;Сертификаты СИР – 53 шт;Муниципальные услуги – 28 шт. |  |
|  | Настройка серверного ПО системы электронного документооборота «Кодекс». Установка и настройка модулей ЭД на рабочих местах пользователей | постоянно | Ефремов П.Н., Едапин И.А. | Выполнено. 1. Произведены работы по установке обновлений системы.2. Работы по администрированию системы на рабочих местах – 54 шт.3. Выполнена обработка списка кадровых изменений - 2 шт.4. Создано 14 учётных записей пользователей. |  |
|  | Обеспечение работы оборудования серверной локальной вычислительной сети администрации города. Подключение новых пользователей к локальной вычислительной сети. | постоянно | Ефремов П.Н., Едапин И.А. | Выполнено: 1. работы с учётными записями пользователей домена – 138 шт;2. работы по обслуживанию серверов и локальных сетей – 354 шт.  |  |
|  | Работы по обслуживанию серверов и серверного оборудования | постоянно | Ефремов П.Н., Едапин И.А. | Выполнено:1. работы с прокси-сервером – 46 шт;2. обновление ПО «Гарант», «Консультант» - 60 шт;3. работы по обслуживанию сетевого оборудования – 237 шт;4. восстановление работоспособности серверного узла после сбоя;5. переустановка прокси-сервера.6. установка новой версии ПО «Гарант» 3 раза (авт.обновление баз 3 раза в неделю). |  |
|  | Обеспечение информационного взаимодействия по защищённым каналам связи | постоянно | Ефремов П.Н., Едапин И.А. | Выполнено:1. Поддержка работы системы ССТУ.РФ на 2 рабочих местах.2. Настройка сети VipNet № 3901.3. Настройка информационного взаимодействия клиентов сети VipNet № 3901. |  |
|  | Сопровождение серверов официального сайта и портала органов МСУ | постоянно | Ефремов П.Н.,Борисова Т.Н.,Епанчинцева С.О., | Выполнено:1. Отслеживание статистики и изменений по сервису «Яндекс –Метрика» портала и сайта;2. Создание баннеров и ссылок на информационные ресурсы по заявкам;3. Работы по проверке и оптимизации баз данных сайта и портала;4. Архивирование баз и ядер портала, создание полного архива сайта;5. Создание архива ядра и базы официального сайта на облачном сервисе резервного копирования 1С-Битрикс.6. Анализ атак, работа с панелью безопасности. Устранение падения PHP-сервера;7. Восстановление работоспособности модулей, разделов, баз данных сайта и портала после сбоев в текущем режиме;8. Работа по очистке интерактивных ресурсов от спама;9. Регистрация пользователей, наделение их правами. 10. Переделка основного шаблона оф.сайта.11. Создание 8 баннеров, 5 голосований.12. Коррекция разделов: Экономика, ДЖКиСК, услуги, руководители, справочник администрации, комиссии и советы, заседания комиссий и советов, о городе.13. Создание новых разделов: Проектная деятельность, УВПиОС, Управление контроля.14. Создание и размещение новой интерактивной схемы администрации.15. Создание лэндинг – сайта к 55-летию города на официальном сайте, 8 инфоблоков.16. Размещены 4 фотоальбома, обработано более 8000 фотографий, размещены 500 фотографий.17. Коррекция сайта «Панорама культуры», восстановление базы данных портала после падений — 2 раза.Средняя посещаемость официального сайта за квартал составляет 147 посетителей в день.Средняя посещаемость портала органов местного самоуправления за квартал составляет 470 посетителей в день. |  |
| ***Контрольно-аналитическая работа*** |  |
|  | Проверка и согласование конкурсной документации на приобретение программного обеспечения и средств вычислительной техники за счет средств муниципального бюджета.  | Постоянно | Ефремов П.Н.,Дергилёв О.В. | Выполнено.  |  |
|  | Контроль исполнения муниципальной программы «Развитие гражданского и информационного общества города Югорска на 2014-2020 годы» | Постоянно | Ефремов П.Н., Дергилев О.В. | Выполнено.  |  |
|  | Участие в работе комиссии для проведения экспертиз средств вычислительной техники | Постоянно | Ефремов П.Н., Дергилев О.В.,Едапин И.А. | Выполнено. Подготовлено 0 актов проведения экспертиз СВТ.  |  |
|  | Работа комиссии по технической защите информации | постоянно | Ефремов П.Н.,Дергилёв О.В. | Выполнено.  |  |
| ***Совершенствование профессионального мастерства (работа с кадрами)*** |  |
|  | Планирование деятельности управления | В течение квартала | Ефремов П.Н.,Дергилев О.В. | Разработано положение об ОИТ, 6 должностных инструкций. |  |  |
|  | Изучение законов о муниципальной службе, совершенствование профессиональных навыков и умений | В течение квартала | Все сотрудники управления | Выполнено. |  |
|  | Участие в семинарах и совещаниях | В течение квартала | Все сотрудники управления | Выполнено.  |  |  |

Начальник отдела

информационных технологий П.Н. Ефремов