Приложение

к приказу начальника Управления образования

от 20.12.2019 № 862

Информационно-аналитическая справка о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений за 2019 год

1. Общие сведения

### В целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений по итогам 2019 года на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведён онлайн опрос граждан (далее – онлайн опрос).

Основная цель онлайн опроса:

 – получение общественной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений;

- определение уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений.

Онлайн опрос проводился по опросному листу, включающему вопросы по таким критериям как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов (приложение 1 к информационно-аналитической справке).

В онлайн опросе приняли участие 6644 человека, из них: родителей (законных представителей) – 5262 человека (79 % от общего кол-во респондентов), работников образовательной организации - 504 человека (7,6 % от общего кол-ва респондентов), обучающихся – 878 человек (13,4% от общего кол-ва респондентов) (таблица 1 приложения 2 к информационно-аналитической справке (далее- справка)).

Для оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности определены следующие уровни: высокий, хороший, удовлетворительный, неудовлетворительный.

Для определения уровня оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности установлены следующие критерии:

- от 75% до 100% соответствует высокому уровню;

- от 50 % до 74 % соответствует хорошему уровню;

- от 25% до 49 % соответствует удовлетворительному уровню;

- менее 24 % соответствует неудовлетворительному уровню.

2. Результаты онлайн опроса удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности

Результаты онлайн опроса родителей (законных представителей) в целом демонстрируют высокие оценки родителями (законными представителями) качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях составляет 93,5 процентов, что выше на 3,5 процента по сравнению с 2018 годом, в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях – 84 процента, что выше на 6 процентов по сравнению с 2018 годом, в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей»– 72 процента, что ниже на 10 процентов по сравнению с 2018 годом (таблица 2 справки).

Среди общеобразовательных учреждений снижение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности зафиксировано в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении (далее - МБОУ) «Средняя общеобразовательная школа № 2» с 81,3 % в 2018 году до 73,5 % в 2019 году. Снижение отмечается по всем критериям оценки.

В муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей» в 2019 году снижение зафиксировано по всем критериям оценки по сравнению с 2018 годом.

В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности повысился на 16 процентов по сравнению с 2018 годом по всем критериям оценки.

В целом по образовательным организациям наибольшее кол-во положительных оценок зафиксировано по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией» (таблица 3 справки).

Наименьшее количество положительных ответов зафиксировано по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» и критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (таблица 3 справки).

Анализ условий по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует, что более 75 процентов родителей (законных представителей) пользуются сайтом образовательного учреждения часто (несколько раз в неделю), родители (законные представители) знают, что на официальном сайте образовательного учреждения есть сервис обратной связи для рассмотрения обращений, направления предложений, направленных на улучшение работы учреждения, однако данным сервисом не пользуются. В среднем уровень удовлетворённости открытостью и доступностью информации об образовательной организации составляет 68,5 процентов, остальные 31,5 процент родителей (законных представителей) затрудняются ответить на вопросы об открытости и доступности информации об образовательной организации на сайте образовательного учреждения, т.к. не пользовались им ни разу или пользуются несколько раз в год или реже.

Анализ условий по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в большей степени родители (законные представители) довольны состоянием прилегающей территории (ограждениями, зелеными насаждениями), подъездными путями и состоянием мебели. В меньшей степени довольны состоянием здания и наличием компьютерного и лабораторного оборудования.

88 процентов родителей (законных представителей) удовлетворены качеством организация питания обучающихся и работой столовой, 89 процентов довольны температурным режимом в классах и групповых помещениях, условиями по организации отдыха между уроками, 87 процентов родителей (законных представителей) считают, что созданы хорошие условия для организации индивидуальной работы с обучающимися и их психолого-педагогического сопровождения. Условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях удовлетворены 92 процента родителей (законных представителей).

Анализ условий по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, что доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных учреждений довольны 94,5 процентов респондентов.

Анализ условий по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательной организацией» свидетельствует, что готовы рекомендовать образовательное учреждение друзьям, родственникам, знакомым для обучения детей 93,5 процента респондентов.

Анализ условий по критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствует, что только в среднем 72,5 процента респондентов владеют информацией о созданных условиях доступности в учреждении для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей – инвалидов, поэтому смогли дать оценку созданным условиям, остальные 27,5 процентов затрудняются ответить на данные вопросы. В 2018 году только 26 процентов дали оценку условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Это означает, что образовательными учреждениями в 2019 году проведена работа по созданию условий доступности и информированию родителей о созданных условиях.

Респонденты отмечают, что из условий доступности отсутствуют поручни в санитарных комнатах, коридорах для детей – инвалидов, а также зрительные и осязательные ориентиры (знаки, указатели, таблички, выполненные в том числе шрифтом Брайля. 79 процентов респондентов довольны, что из условий доступности есть пандусы или иные подъемные механизмы, кнопка вызова помощника, есть обозначения первой и последней ступеней лестничных маршей.

В целом результаты оценки по всем 5 критериям представлены в таблицах 4-6 справки.

На основании проведенного анализа результатов онлайн опроса можно сделать вывод, что:

1. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях составляет 93,5 процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

2. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях составляет 84 процента, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

 3. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско –юношеский центр «Прометей» составляет 72 процента, что соответствует хорошему уровню удовлетворённости.

4. Наибольшие положительные оценки зафиксированы по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией».

4. В меньшей степени респонденты удовлетворены созданными условиями для организации обучения детей - инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5. Родители (законные представители) не пользуются сервисом обратной связи для рассмотрения обращений, направления предложений, направленных на улучшение работы учреждения.

6. Отмечается снижение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2», в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей» по сравнению с 2018 годом.

 На основании вышеизложенного руководителям образовательных учреждений рекомендовать:

1. Провести информационную кампанию по использованию родителями (законными представителями) сервиса обратной связи для рассмотрения обращений граждан, направления предложений, направленных на улучшение работы учреждения на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет», срок – до 01.03.2020.

2. Продолжить работу по созданию условий доступности образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей – инвалидов, срок – ежегодно.

 3. Директору МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2», муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей» проанализировать причины снижения уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году по сравнению с 2018 годом и разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса.

Приложение 1

к информационно-аналитической справке

1. **Укажите образовательную организацию, которую Вы оцениваете**

МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атякшева»

МБОУ «СОШ № 2»

МБОУ «Гимназия»

МБОУ «СОШ № 5» (Югорск-2)

МБОУ «СОШ № 5»

МБОУ «СОШ № 6»

МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Снегурочка»

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Гусельки»

МБУ ДО «Детско-юношеский центр «Прометей»

МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»

1. **Относительно указанной выше образовательной организации Вы являетесь**

Обучающимся

Родителем (законным представителем)

Работником образовательной организации

**3. Категория обучающегося**

Воспитанник

Учащийся 1-4 класса

Учащийся 5-9 класса

Учащийся 10-11 класса

**4. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

4.1 Как часто Вы пользуетесь сайтом указанной образовательной организации?

Не пользовался ни разу

Пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще

Пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц

Пользуюсь несколько раз в год и реже

4.2 Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы организации (обратная связь и прочее)? Если есть, приходилось ли Вам хотя бы раз пользоваться таким сервисом - обращаться с предложениями, замечаниями?

Возможность направить предложения есть, я лично пользовался(лась) данным сервисом

Возможность направить предложения есть, но я лично не пользовался(лась) данным сервисом

Нет возможности направить предложение

Затрудняюсь ответить

4.3. Когда Вы отправили обращение через сервис обратной связи, была ли у Вас возможность узнать о ходе рассмотрения Вашего обращения в организацию или нет?

Да, был предоставлен номер телефона/ электронный адрес/ ссылка

Да, но контактную информацию пришлось искать самостоятельно

Нет

Затрудняюсь ответить

**5. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

5.1. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническими аспектами работы образовательной организации?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| **Состояние прилегающей территории:** |  |  |  |  |  |
| наличие ограждений |  |  |  |  |  |
| состояние подъездных путей и пешеходных дорожек |  |  |  |  |  |
| зеленые насаждения, клумбы |  |  |  |  |  |
| **Состояние помещений, оборудования** |  |  |  |  |  |
| состояние здания |  |  |  |  |  |
| состояние мебели |  |  |  |  |  |
| наличие оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) |  |  |  |  |  |

5.2. Насколько Вы в целом довольны или не довольны качеством организация питания обучающихся?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Организация питания обучающихся, работа столовой |  |  |  |  |  |

5.3. Насколько Вы довольны или не довольны условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Температурный режим в классах |  |  |  |  |  |
| Организация отдыха между уроками |  |  |  |  |  |

5.4. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для индивидуальной работы с обучающимися:

очень хорошо

скорее хорошо

очень плохо

затрудняюсь ответить/ ничего не знаю об этом

5.5. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

очень хорошо

скорее хорошо

скорее плохо

очень плохо

затрудняюсь ответить

ничего не знаю об этом

5.6. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для психолого-педагогического сопровождения обучающихся:

очень хорошо

скорее хорошо

скорее плохо

очень плохо

затрудняюсь ответить

 ничего не знаю об этом

**6. Удовлетворенность работой педагогического коллектива (вежливость, доброжелательность, компетентность)**

6.1. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Отношением учителей к Вам, их вежливостью и доброжелательностью |  |  |  |  |  |
| Компетентностью, профессионализмом педагогов |  |  |  |  |  |

**7. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

7.1. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?

полностью удовлетворён

скорее удовлетворён

скорее не удовлетворён

полностью не удовлетворён

затрудняюсь ответить

7.2. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?

точно порекомендую

скорее порекомендую

скорее не порекомендую

точно не порекомендую

затрудняюсь ответить

**8. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

8.1. Насколько Вы в целом довольны или не довольныусловиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Наличием пандусов у входов в здания |  |  |  |  |  |
| Наличием широких дверных проемов |  |  |  |  |  |
| Наличием кнопки вызова помощника |  |  |  |  |  |
| Наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей |  |  |  |  |  |
| Наличие поручней в санитарных комнатах, коридорах |  |  |  |  |  |
| Наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек)  |  |  |  |  |  |

Приложение 2

к информационно-аналитической справке

Таблица 1. Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательного учреждения | Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе,(чел) | Из них: |
| Родителей (законных представителей), чел | Работников образовательной организации, чел | Обучающихся, чел |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение (далее – МБОУ) «Лицей им. Г.Ф. Атякшева» | 930 | 895 | 17 | 18 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» | 1051 | 917 | 77 | 57 |
| МБОУ «Гимназия» | 992 | 852 | 68 | 72 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (Югорск-2) | 171 | 93 | 20 | 58 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5» | 844 | 639 | 72 | 133 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» | 1597 | 943 | 118 | 536 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение (далее - МАДОУ) «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка» | 376 | 318 | 58 | 0 |
| МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга» | 104 | 87 | 16 | 1 |
| МАДОУ «Детский сад общеразвивающего «Гусельки» | 458 | 399 | 56 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (далее- МБУДО) «Детско-юношеский центр «Прометей» | 31 | 29 | 2 | 0 |
| ИТОГО | 6644 | 5262 | 504 | 878 |

Таблица 2. Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений в 2019 году и в 2018 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | 2019 год | 2018 год |
| Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности |
| МАДОУ «Радуга» | 89,5% | Высокий | 89,8% | Высокий |
| МАДОУ «Снегурочка» | 96,4% | Высокий | 85,9% | Высокий |
| МАДОУ «Гусельки» | 94,6% | Высокий | 95,4% | Высокий |
| **ИТОГО** | **93,5%** | Высокий | **90%** | Высокий |
| МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атякшева» | 93% | Высокий | 85 % | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» | 73,5% | Хороший | 81,3% | Высокий |
| МБОУ «Гимназия» | 95% | Высокий | 91% | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» | 65% | Хороший | 49% | Удовлетворительный |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (Югорск-2) | 85% | Высокий | 85% | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» | 91% | Высокий | 75% | Высокий |
| **ИТОГО** | **84%** | Высокий | **78%** | Высокий |
| МБУДО «Детско-юношеский центр «Прометей» | 72% | Хороший | 82% | Высокий |

Таблица 3. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных учреждений в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности | ИТОГО |
| Муниципальные автономные дошкольные образовательные организации | Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения | Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 90 | 75,5 | 40 | 68,5 |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 95 | 86 | 79 | 87 |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации | 95 | 94 | 91,5 | 93,5 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией | 96 | 93 | 92,5 | 94 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 90 | 70,5 | 57 | 72,5 |

Таблица 4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждений в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Наименование показателя критерия  | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности |
|  |  | МАДОУ «Гусельки» | МАДОУ «Радуга» | МАДОУ «Снегурочка» |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | **1.1. Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным, в том числе на сайте функционируют дистанционные способы обратной связи и организовано взаимодействие с получателями услуг** | **86** | **88** | **97** |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | **Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:** | **97** | **90** | **97** |
| ***2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения*** | ***96*** | ***92*** | ***97*** |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений | 98 | 93 | 99 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек | 87 | 91 | 96 |
| Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами | 98 | 93 | 99 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания | 98 | 94 | 98 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели | 99 | 94 | 98 |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) | 96 | 88 | 96 |
| ***2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой*** | ***98*** | ***90,5*** | ***98*** |
| ***2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся*** | ***96,5*** | ***92,5*** | ***98*** |
| Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах) | 98 | 92 | 98 |
| Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками (занятиями) | 95 | 93 | 98 |
| ***2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися*** | ***96*** | **89** | **96** |
| ***2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях*** | ***98*** | **87** | **97** |
| ***2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся*** | ***96*** | **91** | **97** |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации |  **Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации**  | **98,25** | **91** | **97,5** |
| 3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации  | 98 | 91 | 98 |
| 3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации  | 98,5 | 91 | 97 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией |  **Доля лиц, удовлетворенных качеством образования** | **98,5** | **93,5** | **98** |
| 4.1. Доля лиц, удовлетворенных  качеством предоставляемых образовательных услуг  | 99 | 94 | 98 |
| 4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым | 98 | 93 | 98 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Доля лиц, удовлетворенных доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья** | **93,5** | **85** | **92,5** |
| 5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания | 96 | 86 | 93 |
| 5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов | 95 | 84 | 93,5 |
| 5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника | 92 | 85 | 95 |
| 5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей | 95 | 85 | 94 |
| 5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах | 90 | 83 | 87 |
| 5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек)  | 93 | 85 | 93 |
| Значение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности |  | **94,6** | **89,5** | **96,4** |

Таблица 5. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Наименование показателя критерия  | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности |
| МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атякшева» | МБОУ «СОШ № 2» | МБОУ «Гимназия» | МБОУ «СОШ № 5» | МБОУ «СОШ № 5» (Югорск-2) | МБОУ «СОШ № 6» |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | **1.1. Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным, в том числе на сайте функционируют дистанционные способы обратной связи и организовано взаимодействие с получателями услуг** | **84** | **61** | **88** | **66** | **72** | **82** |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | **Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:** | **97** | **77** | **97** | **62** | **91** | **93** |
| ***2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения*** | ***97*** | ***72*** | ***98*** | ***61*** | ***91*** | ***95*** |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений | 98 | 85 | 98 | 76 | 92 | 96 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек | 97 | 69 | 98 | 61 | 93,5 | 93 |
| Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами | 97 | 80 | 98 | 77 | 97 | 95 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания | 98 | 62 | 98 | 34 | 82 | 98 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели | 96 | 68 | 97 | 63 | 90 | 95 |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) | 97 | 69 | 98 | 55 | 90 | 94 |
| ***2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой*** | ***97*** | ***77,5*** | ***97*** | ***60*** | ***90*** | ***92*** |
| ***2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся*** | ***97,5*** | ***79*** | ***96,5*** | ***66*** | ***87*** | ***95*** |
| Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах) | 97 | 80 | 97 | 65 | 87 | 96 |
| Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками (занятиями) | 98 | 78 | 96 | 67 | 87 | 94 |
| ***2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися*** | ***96*** | **74** | **96** | **57** | **90** | **92** |
| ***2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях*** | ***98*** | **87** | **97** | **73** | **98** | **96** |
| ***2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся*** | ***96*** | **71** | **97** | **56** | **90** | **92** |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации |  **Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации**  | **98** | **89,5** | **97,5** | **85,5** | **97,5** | **96,5** |
| 3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации  | 98 | 90 | 97 | 86 | 97 | 97 |
| 3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации  | 98 | 89 | 98 | 85 | 98 | 96 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией |  **Доля лиц, удовлетворенных качеством образования** | **97,5** | **85** | **98** | **83** | **98** | **96,5** |
| 4.1. Доля лиц, удовлетворенных  качеством предоставляемых образовательных услуг  | 98 | 87 | 98 | 83 | 98 | 97 |
| 4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым | 97 | 83 | 98 | 83 | 98 | 96 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Доля лиц, удовлетворенных доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья** | **90** | **55** | **94** | **29** | **68** | **87** |
| 5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания | 89 | 58 | 97 | 32 | 77 | 89 |
| 5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов | 90 | 59 | 93 | 33 | 79 | 89,5 |
| 5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника | 92 | 54 | 97 | 30,5 | 77 | 86 |
| 5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей | 92 | 57 | 97 | 31 | 76 | 89 |
| 5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах | 88 | 48 | 87 | 19 | 23 | 87 |
| 5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек)  | 91 | 52 | 93 | 29 | 78 | 85 |
| Значение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности |  | **93** | **73,5** | **95** | **65** | **85** | **91** |

Таблица 6. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Наименование показателя критерия  | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности |
| МБУДО «Детско-юношеский центр «Прометей» |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | **1.1. Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным, в том числе на сайте функционируют дистанционные способы обратной связи и организовано взаимодействие с получателями услуг** | **40** |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | **Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:** | **79** |
| ***2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения*** | ***81*** |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений | 84 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек | 77 |
| Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами | 88 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания | 90,5 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели | 74 |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) | 71 |
| ***2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой*** | ***-*** |
| ***2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся*** | ***82,5*** |
| Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах ( группах) | 81 |
| Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками ( занятиями) | 84 |
| ***2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися*** | ***81*** |
| ***2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях*** | ***90*** |
| ***2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся*** | ***61*** |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации |  **Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации**  | **91,5** |
| 3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации  | 90 |
| 3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации  | 93 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией |  **Доля лиц, удовлетворенных качеством образования** | **92,5** |
| 4.1. Доля лиц, удовлетворенных  качеством предоставляемых образовательных услуг  | 94 |
| 4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым | 91 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Доля лиц, удовлетворенных доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья** | **57** |
| 5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания | 61 |
| 5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов | 71 |
| 5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника | 49 |
| 5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей | 58 |
| 5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах | 52 |
| 5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек)  | 49 |
| Значение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности |  | **72** |