

Информация о результатах проведения мониторинга по обращениям граждан в органы местного самоуправления города Югорска, а также о работе с обращениями граждан через социальные сети в сфере противодействия коррупции за 2025 год

В 2025 году в администрацию города Югорска поступило всего 821 (2024 - 785) обращений граждан, в том числе 373 (2024 - 315) письменных, 299 (2024 - 332) электронных и 149 (2024 - 138) устных.

Из них 592 (2024 - 558) обращений в адрес главы города Югорска и 229 (2024 - 227) в адрес органов и структурных подразделений администрации города Югорска.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, составило 889 (2024 - 867).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года:

1) по 1 разделу «Экономика» на 16,8 % снизилось количество вопросов в обращениях граждан (в 2025 году – 323, в 2024 году – 388) вопросы касались благоустройства и ремонта дорог, уличного освещения, уборки снега, мусора и посторонних предметов, транспорта и дорожных знаков;

Снижение вопросов по экономической тематике свидетельствует о стабилизации ситуации в данной сфере или смещении проблематики в другие разделы (например, вопросы образования, занятости, социальной поддержки в «Социальную сферу», вопросы предпринимательства, права собственности в «Государство и общество»).

2) по 4 разделам количество вопросов в обращениях увеличилось:

-«Государство, общество, политика» на 15,7% (в 2025 году – 81, в 2024 году – 70) преобладали вопросы предоставления права собственности, результата рассмотрения, деятельности администрации города Югорска, инициативные проекты, условия ведения предпринимательской деятельности.

-«Социальная сфера» на 57,5% (в 2025 году – 137, в 2024 году – 87) преобладали вопросы в сфере образования, спорта, деятельности органов ЗАГС, а также трудоустройства и занятости населения;

- «Жилищно-коммунальная сфера» всего на 8,4 % (в 2025 году – 323, в 2024 году – 298).

Общий рост вопросов ЖКХ был обеспечен исключительно за счет увеличения обращений по жилищным вопросам (в 2025 году – 187, в 2024 году – 156), а именно: предоставления служебного жилья, улучшения жилищных условий, переселения из аварийного фонда.

Несмотря на увеличение общего количества вопросов ЖКХ уменьшилось количество вопросов коммунального хозяйства (в 2024 году – 136, в 2023 году – 142), а именно: обращения с ТКО, оплаты коммунальных

платежей, содержания общего имущества, подключения к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения, эксплуатации и ремонта имущества.

- «Оборона, безопасность, законность» на 4,2% (в 2025 году - 25, в 2024 году - 24) преобладали жилищные вопросы военнослужащих, ответственность за нарушение законодательства, нарушение правил парковки, регистрации по месту жительства.

Жалоб о фактах коррупции в поступивших обращениях граждан не содержалось.

За отчетный период на 13,3 % уменьшилось количество проведенных личных приёмов граждан, несмотря на это увеличилось количество: принятых граждан на 12%, поступивших обращений на 8%, вопросов в них на 3,4%.

Всего за 2025 год проведено 52 (2024 - 60) личных приемов, из них: 25 (2024 - 22) главой города, 2 (2024 - 5) заместителями главы города и 25 (2024 - 33) руководителями органов и структурных подразделений; общее количество обратившихся составило 178 (2024 - 159) граждан. Все обращения рассмотрены либо направлены для рассмотрения в установленные законом сроки.

В ходе проведения личных приёмов граждан жалоб и обращений, содержащих сведения о фактах коррупции также не поступало.

Личный приём граждан осуществляется по предварительной записи по телефону, либо при личном визите заявителя, в соответствии с графиком, утвержденным постановлением администрации города Югорска от 10.11.2017 № 2775 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих главе города Югорска, должностным лицам администрации города Югорска».

Информация о способах направления обращений и записи граждан на личный приём, а также график личного приёма размещены на сайте органов местного самоуправления города Югорска в разделе «Обращения» подраздела «Личный прием» и на информационном стенде 1 этажа здания администрации города Югорска.

В 2025 году в рамках деятельности Муниципального центра управления города Югорска организован мониторинг сообщений и обращений граждан. Данное направление реализуется в социальных сетях через систему «Инцидент Менеджмент», самостоятельный мониторинг контента и комментариев на официальных страницах администрации города, в городских группах и сообществах с большим количеством подписчиков, а

также через Платформу обратной связи «Решаем вместе» на Едином портале государственных услуг (Госуслуги). В том числе специалистами уделяется внимание обращениям и комментариям, содержащим коррупционные риски. В случае выявления такого рода контента информация направляется для проведения проверки. Сообщений, содержащих коррупционные риски, в 2025 году зафиксировано не было.

Отметим, что система «Инцидент Менеджмент» осуществляет мониторинг в социальных сетях региональных, городских пабликов и открытых аккаунтов жителей города с высокой долей подписчиков. В 2025 году всего МЦУ Югорска принято 3146 сообщений, 1942 сообщения зафиксировано системой «Инцидент Менеджмент». Месяцами с пиковой нагрузкой традиционно остались месяцы в зимний период и во время проведения противопаводковых мероприятий. Через Платформу обратной связи в 2025 г. поступило 509. На все обращения подготовлены и даны ответы.

В рамках профилактической работы в официальных группах администрации города публикуются посты о действиях при возникновении коррупционных рисков и телефоне доверия. В специальной рубрике #СТОПКОРРУПЦИЯ освещено проведение Международного дня борьбы с коррупцией в Югорске.