**ПРОТОКОЛ №2**

заседания рабочей группы по независимой оценке качества работы учреждений культуры, подведомственных управлению культуры администрации города Югорска

г. Югорск 10.05 .2016 года

**Члены Общественного совета:**

Салахова Резида Раисовна – председатель общественной организации татаро-башкирской культуры «Булгар» города Югорска (по согласованию)

Зайцева Анна Владимировна – член городского отделения общественной организации «Спасение Югры»

Бердышев Алексей Геннадьевич – председатель общественной организации офицеров запаса «Взлет»

Рыжова Клавдия Ивановна – председатель общественной организации «Совет ветеранов войны и труда» (по согласованию)

Киселева Светлана Викторовна – учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия» города Югорска (по согласованию)

**Присутствовали:**

Кворум заседания есть, заседание является правомочным.

**Повестка заседания рабочей группы Общественного совета:**

1. О подведении итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

**По первому вопросу слушали:** А.В. Зайцеву, председателя рабочей группы по проведению независимой оценки качества оказания услуг, которая представила информацию о том, что в период с 15.04.2016 по 09.05.2016 года проводилась независимая оценка качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры, результаты проведения процедуры представлены в таблице 1:

Таблица 1. Результаты проведения независимой оценки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Учреждение | А.Г. Бердышев | А.В. Зайцева | С.В. Киселева | Р.Р. Салахова | К.И. Рыжова | Общий балл |
| 1 | МАУ «ЦК «Югра - Презент» | 112 | 109 | 112 | 112 | 112 | 111,4 |
| 2 | МБУ «ЦБС г.Югорска» | 114 | 114 | 116 | 114 | 114 | 114,4 |
| 3 | МБУ «Музей истории и этнографии» | 115 | 114 | 114 | 114 | 114 | 114,2 |

**Решили:**

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры: МАУ «ЦК «Югра - Презент» - 111,4 балла, МБУ «ЦБС г.Югорска» - 114,4 балла, МБУ «Музей истории и этнографии» - 114,2 балла.
2. Разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры:

- на официальном сайте органов местного самоуправления в разделе «Общественный совет по культуре при управлении культуры администрации г.Югорска»;

- на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры г.Югорска.

1. Рекомендовать руководителям муниципальных учреждений культуры г.Югорска в целях повышения качества предоставляемых услуг:

- Н.Т. Самариной, директору МАУ «ЦК «Югра - Презент» обеспечить доступ инвалидов-колясочников к получению муниципальной услуги, провести ремонт санитарных узлов (Дом культуры «МиГ», мкрн. Югорск-2);

- Н.А. Мотовиловой, директору МБУ «ЦБС г.Югорска» расширить спектр информационных услуг в учреждении путем приобретения интерактивного стола и интерактивной доски, активизировать рекламно-информационную деятельность учреждения в социальных сетях, оборудовать учреждение постом физической охраны с целью обеспечения безопасных условий деятельности;

- О.В. Малоземовой, директору МБУ «Музей истории и этнографии» расширить спектр информационных услуг в учреждении путем приобретения аудиогида и информационного киоска, оборудовать учреждение роль - ставнями с целью обеспечения безопасных условий деятельности.

**Голосовали:**

За - 5, против - 0

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Члены Общественного совета:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Салахова Резеда Раисовна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зайцева Анна Владимировна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бердышев Алексей Геннадьевич

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рыжова Клавдия Ивановна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Киселева Светлана Викторовна