**II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по сопровождению системы электронного документооборота «ДЕЛО».

**2.** **Общие требования к предоставляемым услугам (код ОКПД2 63.11.13.000):**

2.1. Место оказания услуг: Администрация города Югорска, 628260, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Югорск, 40 лет Победы, д.11.

2.2. Услуги по сопровождению существующей системы электронного документооборота (СЭД) «ДЕЛО» Заказчика (серийный номер 8998) включают в себя:

а) Обновление программного обеспечения СЭД «ДЕЛО»;

б) Предоставление консультаций по работе с программным обеспечением СЭД «ДЕЛО»;

в) Проведение инструктажей пользователей по работе с СЭД.

**3. Перечень предоставляемых услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг |
| 1 | Обновление программного обеспечения СЭД  |  Исполнитель должен осуществлять инсталляцию пакетов обновлений программного обеспечения СЭД, в том числе с учётом изменений законодательства Российской Федерации, требований Федеральной службы охраны Российской Федерации, а также технологических изменений программного обеспечения СЭД (не менее 1 раза). Пакет обновлений должен содержать все необходимые программные компоненты, описание реализованных изменений и инструкцию по установке.Предоставление Исполнителю пакета обновлений осуществляется Заказчиком посредством информационно-телекоммуникационной сети. Место оказания услуг определяется Исполнителем самостоятельно. |
| 2 | Предоставление консультаций по работе с программным обеспечением СЭД |  Исполнитель должен предоставлять Заказчику консультации по вопросам настройки, обновления, установки и функционирования СЭД в рабочие дни по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с 9-00 до 18-00 часов по времени Заказчика. Консультации по телефону должны предоставляться сразу же, если подготовка ответа не требует дополнительного времени, в противном случае срок подготовки ответа не должен превышать 24 часов с момента предоставления Исполнителю информации по телефону. Срок подготовки ответа на вопрос, полученный по электронной почте, не должен превышать 48 часов с момента предоставления Исполнителю информации. Место оказания услуг определяется Исполнителем самостоятельно. |
| 3 | Проведение инструктажей пользователей по работе с СЭД |  Исполнитель должен провести инструктаж пользователей по работе с СЭД (2 группы, 2 академических часа каждая группа, не более 15 человек в группе). Инструктаж проводится удалённо посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Заказчик направляет Исполнителю не менее чем за 15 дней запрос в письменном или электронном виде о необходимости проведения инструктажа с указанием количества групп. Место оказания услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет определяется Исполнителем самостоятельно. |

Согласовано:

Контрактная служба: О.В.Дергилев