**II.ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

**1. Наименование оказываемых услуг:** Оказание услуг по техническому сопровождению муниципальной информационной системы «Центральный узел муниципального сегмента региональной информационной системы государственной итоговой аттестации города Югорска» (далее - МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»).

**2. Идентификационный код закупки:**

**3. Объем оказываемых услуг***:* 1 шт., в неё входят:

- Техническое обслуживание МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»;

- Техническое сопровождение МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»;

- Продление сертификата активации сервисной поддержки продуктов VipNet, сеть 4298;

- Продление лицензии на право использования программного обеспечения Xspider 7.8;

- Обновление базы сигнатур программного обеспечения Рубикон-К;

- Поставка сертифицированного установочного комплекта Kaspersky Endpoint Security 11.x для Windows.

**4. Использование документов национальной системы стандартизации:** *В соответствии с законодательством РФ о техническом регулировании (Закон от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»); документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством РФ о стандартизации (Закон от 29 июня 2015 г. №162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»); иными требованиями, связанными с определением соответствия оказываемой услуги потребностям Заказчика, использовались:*

*- Общероссийский классификатор «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). По общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 №14-ст) данной закупке соответствуют код ОКПД2: 62.03.12.130 — Услуги по сопровождению компьютерных систем. Другие документы национальной системы стандартизации отсутствуют.*

**5. Взаимосвязь входящих в МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска сертификата технической поддержки продуктов VipNet, программного продукта «XSpider» версии 7.8.2, программно-аппаратного комплекса «Рубикон-К» с другими собственными ресурсами и технологиями заказчика:**

Исполнитель предоставляет права на сертификат технической поддержки VipNet (Регистрационный номер ПО - № 1025 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных), программный продукт «XSpider» версии 7.8.2 (Регистрационный номер ПО - № 786 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных), программн-аппаратный комплекс «Рубикон-К» (Регистрационный номер ПО - № 240 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных) без слов «или эквивалент», так как данное программное обеспечение является неотъемлемой частью МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска» и переход на другие продукты невозможен в связи с тем, что в соответствии с аттестатом соответствия № СВК/2018/ИБ/ХМАО-225 от 25.06.2021, выданного на три года, должна быть обеспечена неизменность условий функционирования МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска». Изменение состава влечет за собой прохождение переаттестации и соответственно дополнительные финансовые затраты.

Поэтому в соответствии с Законом N 44-ФЗ необходимость обеспечения взаимодействия приобретаемого товара с ранее используемым товаром позволяет закупать товар определенной марки без указания слов "или эквивалент".

**6. Перечень услуг по техническому обслуживанию и техническому сопровождению:**

| **№ п/п** | **Наименование услуг** |
| --- | --- |
| *1* | *2* |
|  | Обслуживание шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства |
|  | Наладка шифровальных (криптографических) средств |
|  | Обеспечение консультаций (ответы на вопросы пользователей, связанные с технологией работы, либо настройкой средства защиты информации ошибками, обнаруженными в процессе эксплуатации средства защиты информации) по телефону или электронной почте. При этом работы, осуществляемые по телефону и электронной почте в рамках настоящего контракта ограничены 16 часами за период сопровождения; |
|  | Взаимодействие с разработчиком средства защиты информации в случае невозможности решения возникшей проблемы собственными силами. |
| 5. | Техническое обслуживание средства защиты информации.  5.1. Исполнителем производится консультирование соответствующим образом уполномоченного лица Заказчика (Администратора информационной безопасности) по настройке средств защиты информации при их сбоях и выходе из строя.  5.2. Обновление баз решающих правил системы обнаружения вторжений. |
| 6. | Одно плановое техническое обслуживание по адресу Заказчика. В состав услуг входит:   1. Смена основного мастер-ключа. Плановая смена всех ключей. Смена пароля администратора сетевых групп; 2. Смена пароля администратора УКЦ; 3. Смена пароля пользователя; 4. Обновление списка корневых и отозванных сертификатов; 5. Проверка работоспособности, коммутации для ViPNet Coordinator HW1000, связей с узлами, сертификатов; 6. Сканирование (анализ) защищённости сети; 7. Проверка работоспособности, коммутации; 8. Анализ журнала событий. |

**7. Техническое сопровождение распространяется на следующие средства защиты информации, установленные в МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»:**

- Программно-аппаратный комплекс «Vipnet Coordinator HW1000» – 1 ед.;

- Программное обеспечение «ViPNet Administrator 4.x (КС3)», сеть 4298 – 1 ед.;

- Программное обеспечение «ViPNet Client for Windows 4.x (КС3)», сеть 4298 – 1 ед.;

- Программное обеспечение средств защиты информации от несанкционированного доступа Dallas Lock Linux/Dallas Lock 8.0-K - 2 ед.;

- Программно-аппаратное средство доверенной загрузки и защиты от НСД «Соболь, версия 3.0» в комплекте со считывателем и идентификаторами - 2 ед.;

- Программное обеспечение «Xspider 7.8» – 1 ед.;

- Программно-аппаратный комплекс «Рубикон-К» – 1 ед.

Услуги по техническому сопровождению осуществляются в рабочие дни, установленные трудовым кодексом РФ, с 9:00 до 17:00 по местному времени нахождения Заказчика в период с даты подписания Контракта до 30.12.2020 года. Не позднее 3 рабочих дней с даты заключения настоящего контракта Исполнитель дополнительным уведомлением сообщает Заказчику данные не менее двух контактных лиц, осуществляющих техническое сопровождение, с указанием телефонных номеров и адресов электронной почты. Плановое техническое обслуживание оказывается в любое время в период действия контракта, по предварительному согласованию (звонку) с Заказчиком.

При определении неработоспособности межсетевого взаимодействия МИС «ЦУ МС РИС ГИА городу Югорска» с МИС «ЦС РИС ГИА ХМАО-Югры» (сеть VipNet №3675), Исполнитель должен обеспечить восстановление работоспособности данного межсетевого взаимодействия, при необходимости обеспечив явку в РЦОИ ХМАО-Югры г. Ханты-Мансийск (место расположения оборудования МИС «ЦС РИС ГИА ХМАО») для осуществления восстановительных работ в течении 24 часов с момента обращения Заказчика. При этом количество явок за период сопровождения не ограничивается.

В рамках технического сопровождения Исполнитель должен предоставить сертификат на оказание услуг технического сопровождения (должен быть выписан на Заказчика) в течение одного года на следующее программное обеспечение и оборудование сети VipNet № 4298 МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»:

- Программно-аппаратный комплекс Coordinator HW 1000 – 1 ед.;

- Программное обеспечение ViPNet Administrator 4.x (КС3) – 1 ед.;

- Программное обеспечение ViPNet Client for Windows 4.x (КС3) – 1 ед.;

Указанный перечень оборудования и программное обеспечение должен быть перечислен в сертификате.

Сертификат должен быть заверен печатью и подписан производителем вышеуказанного оборудования и программного обеспечения.

Сертификат должен содержать описание объёма услуг технического сопровождения, а также подтверждать право Исполнителя оказывать данный объём услуг на срок не менее одного года с даты выдачи сертификата.

Объём услуг, предусмотренных сертификатом производителя:

Сертификат должен подтверждать право оказания услуг технического сопровождения в следующем объеме:

- Консультирование по телефону и электронной почте при эксплуатации продуктов, включающее в себя:

• предоставление инструкций (документаций) Заказчику относительно процесса эксплуатации;

• ответы на вопросы по продуктам, возникающие в процессе эксплуатации;

• расшифровка кодов ошибок продуктов;

• оказание консультаций при настройке дополнительного функционала продуктов;

• разрешение возникших проблем;

• предоставление обновлений (программных коррекций) поставляемых продуктов, а также всех изменений, производимых в рамках текущей версии базового программного продукта (если в течении года с даты сдачи работ производителем выпущены обновления ПО Исполнитель производит их установку на объектах Заказчика).

• предоставление новых версий базового программного продукта.