**В департамент финансов**

**администрации города Югорска**

**Департамент экономического развития**

**и проектного управления**

**администрации города Югорска**

**17.10.2017**

**Пояснительная записка**

к результатам оценки потребности в оказании муниципальных услуг

по муниципальному автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018 год и плановый период 2019-2020 годов

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ «МФЦ», МФЦ) осуществляет свою деятельность с 18.02.2014 года.

Муниципальное задание МАУ «МФЦ» на 2018 год и плановый период 2019-2020 годов будет сформировано в соответствии с постановлением администрации города Югорска от 15.12.2015 № 3612 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Югорска и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» (с изменениями от 12.05.2016 № 1000, от 15.09.2017 № 2234).

Муниципальное задание МФЦ будет доведено на муниципальную услугу   
«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем (классификатором) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ.

Оценка потребности в муниципальных услугах на 2018 и плановый период 2019-2020 годов осуществлялась в соответствии с пунктом 2.1 Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Югорска и финансового обеспечения выполнения муниципального задания, утвержденного постановлением администрации города Югорска от 15.12.2015 № 3612, на основании прогнозируемой динамики количества потребителей услуг и работ, а также показателей выполнения муниципальными учреждениями муниципального задания в отчетном финансовом году по состоянию на 01.10.2017 года.

Оценка потребности в оказании муниципальных услуг МАУ «МФЦ» произведена с учетом деятельности учреждения, направленной на исполнение требований Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012  № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части реализации показателей «Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут», «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов».

По состоянию на 01.10.2017 учреждением заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг с государственным автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (уполномоченным МФЦ) о взаимодействии с федеральными и региональными ведомствами, при предоставлении государственных услуг и с органами местного самоуправления, включая услуги ЗАГС.

В рамках заключенных соглашений через МФЦ в разрезе наименований предоставляется 207 государственных и муниципальных услуг, из них: 58 - федеральных, 103 - региональных и 46 - муниципальных. Кроме того по соглашениям через МФЦ предоставляются 6 услуг, акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», 5 услуг Фонда поддержки предпринимательства, 3 услуги АО «Ипотечное агентство Югры», 1 услуга фонда «Югорская региональная микрокредитная компания», 1 услуга Уполномоченного по защите предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

В МФЦ функционирует 9 окон приема заявителей для предоставления государственных и муниципальных услуг. В целях повышения эффективности работы основных окон, снижения времени ожидания в очереди, повышения удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг функционирует дополнительное окно по выдаче документов, окно по приему и выдаче документов по регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания, открыто бизнес-окно для предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.

За 9 месяцев 2017 года учреждением предоставлено 36555 услуг, из них:

- федеральных - 22 749 (62,2%);

- региональных – 11 866 (32,5%);

- муниципальных – 1 940 (5,3%).

Наиболее востребованными являются государственные услуги Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной поддержке льготных категорий населения, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, Управления Федеральной миграционной службы по регистрации и снятию с регистрационного учета граждан, Пенсионного фонда льготным категориям населения по предоставлению компенсационных выплат на проезд.

Для обеспечения исполнения требований Указа Президента Российской Федерации расчет штатной численности МФЦ произведен с учетом действующих норм рабочего времени и графика работы учреждения. Среднегодовая численность сотрудников МФЦ на 2018 год составит 44 штатных единицы. Кроме того, при расчете численности потребителей учтена возрастающая востребованность услуг, получаемых потребителями через МФЦ и расширяемый список услуг, предоставляемых через МФЦ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (с изменениями и дополнениями от 22.12.2012 [№ 1377](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7076DDBAF94FDB704B75512720CE39D6A0A93486940ED14719Z5v5L), от 30.05.2014 [№ 496](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7076D8B0F94BDC704B75512720CE39D6A0A93486940ED14719Z5v5L), от 22.10.2014 [№ 1090](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075DEB3F64FDB704B75512720CE39D6A0A93486940ED1471BZ5v6L), от 22.05.2015 [№ 492](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7076D6B3F348DF704B75512720CE39D6A0A93486940ED14718Z5v9L), от 03.08.2016 [№ 755](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075DEB1F94EDA704B75512720CE39D6A0A93486940ED14719Z5v5L), от 19.11.2016 [№ 1217](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075DEB4F44BD0704B75512720CE39D6A0A93486940ED14719Z5v5L), от 28.12.2016 [№ 1510](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075DEBAF84CD0704B75512720CE39D6A0A93486940ED14719Z5v5L), от 31.01.2017 [№ 104](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075DFB1F04FDF704B75512720CE39D6A0A93486940ED14719Z5v5L), от 08.02.2017 [№ 150](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075DFB1F441DD704B75512720CE39D6A0A93486940ED14719Z5v5L)).

Источником исходных данных, необходимых для расчёта потребности в услугах являются (приложения):

- Информация о количестве оказанных МАУ «МФЦ» города Югорска государственных и муниципальных услуг в разрезе каждой услуги (за январь – декабрь 2015 года, январь – сентябрь 2016 года (приложение для примера – Информация за сентябрь 2017 года);

- Плановое задание МФЦ по предоставлению услуг на 2018 год, на основании фактического количества предоставленных услуг по состоянию на 01.10.2017 года.

Оценка потребности в оказании муниципальных услуг МАУ «МФЦ» на плановый период 2019-2020 годов определена на уровне очередного 2018 года.

**Директор департамента экономического развития**

**и проектного управления И.В. Грудцына**

Исполнитель:

Юрченко Татьяна Васильевна,

начальник отдела по реализации

административной реформы

департамента экономического развития

и проектного управления

администрации города Югорска,

8(34675)5-00-38 (вн.138)