

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА
(Тюменская область)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК

Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории и этнографии»

(наименование учреждения)

**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
в III квартале 2017 года**

Виды деятельности муниципального учреждения 91.02. – деятельность музеев; 91.03. – деятельность по охране исторических мест и зданий, памятников культуры

Вид муниципального учреждения Музей

Периодичность ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Отчёт принят:

« 03 » 10 20 17 года

Отчёт утверждён

Приказ от « 06 » 10 20 17 года № 192-ор

Начальник управления культуры

Н.Н. Нестерова



Утверждаю:

« 02 » 10 2017 года

И.о. директора МБУ «Музей истории и этнографии»

(наименование учреждения)

Н.И. Краснова

(подпись)

(расшифровка подписи)



Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций

2. Категории потребителей муниципальной услуги физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги												
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения					
							наименование показателя	код										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
070160 000000 000010 06101				Способы обслуживания (показ музейных предметов)		Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	642	0				0	95-105%	0	-		
									0	0	0							
							Удовлетворённость потребителей качеством услуги	процент	744	90				92	95-105%	0	-	
										90	90	90						
								Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единиц	642	0				0	95-105%	0	-
											0	0	0					

070160 000000 000010 06101				Способы обслуживания (показ музейных предметов)		Число посетителей	человек		28300		95-105%	0	-	
								792						
									4 000	10 000	8 300			
														75,0
										8 511				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 95 – 105%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт

вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный Закон	Государственная Дума	06.10.2003	№131-ФЗ	«Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации»
Федеральный Закон	Государственная Дума	31.07.1998	№145-ФЗ	Бюджетный кодекс Российской Федерации
Федеральный Закон	Верховный Совет РФ	09.10.1992	№3612-1	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
Федеральный Закон	Государственная Дума	26.05.1996	№54-ФЗ	«О Музейном фонде Российской Федерации и о музеях в Российской Федерации»
Решение	Дума города Югорска	26.05.2009	№51	«О Положении о порядке принятия решений об установлении тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений на территории города Югорска»
Постановление	Администрация города Югорска	19.12.2011	№2953	«Об утверждении Устава муниципального бюджетного учреждения «Музей истории и этнографии»
Приказ директора	МБУ «Музей истории и этнографии»	20.05.2016	№82	«Об утверждении Положения о платных услугах в новой редакции»

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Размещение сведений об учреждении на официальном сайте МО	Общие сведения об учреждении с указанием контактной информации	Поддержка в актуальном состоянии

<p>г. Югорск www.ugorsk.ru, на сайте учреждения www.muzeumugorsk.ru, на объединенных порталах «Музеи России» www.museum.ru и «Музеи Югры» www.hmao-museums.ru</p>	<p>Анонсы/ релизы мероприятий, проводимых учрежде- ем</p>	<p>Не позднее 14 дней до даты проведения мероприятия/ не позднее 3 дней после даты проведения мероприятия</p>
<p>2. Размещение информации в СМИ 2.1. печатные СМИ (газета «Югорский вестник», «Норд» и др.) 2.2. телевидение («Югорск ТВ», «Норд» и др.) 2.3. радио («Норд FM», «Дорожное радио» и др.)</p>	<p>Анонсы/ релизы мероприятий, проводимых учрежде- ем. Статьи по итогам деятельности учреждения. Участие в аналитических программах, передачах; Участие в новостных программах. Анонсы/ релизы мероприятий, проводимых учрежде- ем.</p>	<p>Поддержка в актуальном состоянии</p> <p>Не менее 2-х раз в год Не менее 10 раз в год По мере необходимости</p>
<p>3. Печатная продукция для информацион- ной поддержки мероприятий (флаеры, афиши, листовки, объявления, баннеры)</p>	<p>Краткая информация о времени, месте проведения, со- держании мероприятия и т.п.</p>	<p>Не позднее 14 дней до даты проведения мероприятия</p>

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

1. Наименование муниципальной работы Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций

2. Категории потребителей муниципальной работы в интересах общества

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения муниципальной работы		Показатель качества муниципальной работы									
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
							наименование показателя	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
0701710 000000 000000 4101						Доля музейного фонда, отражённого в КАМИС	процент	744	100			100	95-105%	0	-
									100	100	100				
						Количество предметов основного фонда, получивших цифровое изображение	единиц	642	9 220			9 020	95-105%	0	-
									8 620	8 820	9 020				

0701710						Общий объём музейных фондов	единиц		34697	34 753	95- 105 %	0	-
000000								642					
000000									34 653				
4101									34 675				
									34 675				

$K_2 = 100,81\%$ М.з. Симонкин С.В. Толочко О.А. 06.10.17

I. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от плановых

Муниципальное задание МБУ «Музей истории и этнографии» по итогам деятельности за III квартал 2017 года выполнено в полном объёме, на 100,7%, выполнено качественно, отклонения от установленных показателей объёма/ качества муниципальной услуги/ работы – 95-105%, в рамках которых муниципальное задание считается выполненным, отсутствуют.

II. Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утверждёнными объёмами задания и стандартом качества оказания муниципальных услуг

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

1. Показатель «Количество обоснованных жалоб потребителей услуг», утверждённый муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 0 ед., на III квартал 2017 года – 0 ед.

Показатель определяется по результатам наличия зарегистрированных жалоб в учреждении, либо у учредителя и фиксируется в Книге жалоб и предложений.

На конец отчётного квартала жалобы на качество предоставляемых услуг отсутствуют.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объёме (сохранить отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг).

2. Показатель «Удовлетворённость потребителей качеством услуги», утверждённый муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 90%, на III квартал 2017 года – 90%

Показатель определяется по результатам анкетирования посетителей музея по формуле:

$УП \times 100 / P$,

где УП – количество респондентов, полностью удовлетворённых качеством услуг = 194 чел.

P – общее количество респондентов = 210 чел.

$194 \times 100 / 210 = 92\%$

На конец отчётного квартала показатель удовлетворённости потребителей качеством услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Музей истории и этнографии» составляет 92%, 102,2% от показателя, утверждённого на отчётный квартал.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объёме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 95 – 105%.

3. Показатель «Количество случаев травматизма с потребителями услуг», утверждённый муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 0 ед., на III квартал 2017 года – 0 ед.

Показатель определяется по сводкам ОМВД РФ по городу Югорску и фиксируется в Журнале регистрации травматизма с потребителями услуг (утв. приказом директора от 30.12.2013 №152).

На конец отчётного квартала – 0 ед., 100% от показателя, утверждённого в муниципальном задании.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объёме (отсутствие травматизма с потребителями услуг).

4. Показатель «Доля посетителей музея от общей численности жителей муниципального образования», утверждённый муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 77,1%, на III квартал 2017 года – 22,6%

Показатель определяется по формуле:

$ПМ \times 100 / ЖЮ$,

где ПМ – общее количество посетителей музея за III квартал 2017 года = 8511 чел.

ЖЮ – общее количество жителей города Югорска = 37821 чел. (по материалам официального сайта органов местного самоуправления ugorsk.ru)

$8511 \times 100 / 37821 = 22,5\%$, 99,6% от показателя, утверждённого в муниципальном задании на III квартал 2017 года.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объёме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 95 – 105%.

5. Показатель «Число индивидуальных посещений выставок и экспозиций в музее», утверждённый муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 12950 чел., на III квартал 2017 года – 4950 чел.

На конец отчётного квартала показатель выполнен на 98,4% и составляет 4873 чел.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 95 – 105%.

6. Показатель «Количество участников любительских объединений», утвержденный муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – не менее 20 чел., на III квартал 2017 года – не менее 20 чел.

Количество постоянных участников любительского объединения «Музейная студия» на конец отчетного квартала составляет **24 чел.**, 100% от показателя, утвержденного в муниципальном задании.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объеме.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

1. Показатель «Число посетителей», утвержденный муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 28300 чел., на III квартал 2017 года – 8300 чел.

В течение III квартала музей посетило **8511 чел.**, **102,5%** от планового показателя.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 95 – 105%.

Показатели, характеризующие качество муниципальной работы

1. Показатель «Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС», утвержденный муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 100%, на III квартал 2017 года – 100%

Данный показатель отражает долю предметов, включенных в электронный каталог комплексной автоматизированной музейной информационной системы КАМИС от общего количества музейных предметов.

С 2012 года доля предметов, отраженных в электронном каталоге, составляет 100% от общего музейного фонда.

На конец отчетного квартала показатель составляет 34 753 ед.хр. – **100%** от общего музейного фонда, 100% от показателя, утвержденного в муниципальном задании.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объеме.

2. Показатель «Количество предметов основного фонда, получивших цифровые изображения», утвержденный муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 9220 ед., на III квартал 2017 года – 9020 ед.хр.

Плановый рост относительно 2016 года составит 800 единиц.

По состоянию на конец отчетного квартала оцифровано 200 музейных предметов, показатель составляет **9020 ед.** – **100%** от планового на квартал.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объеме.

3. Показатель «Доля оцифрованных музейных предметов и музейных коллекций от основного музейного фонда», утвержденный муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 37%, на III квартал 2017 года – 36%

Показатель определяется по формуле:

$OP \times 100 / OF$,

где ОП – количество предметов основного фонда, получивших цифровое изображение = 9020 ед.

ОФ – количество музейных предметов основного фонда = 24901 ед.

$9020 \times 100 / 24901 = 36,2$, **100,5%** от показателя, утвержденного в муниципальном задании.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 95 – 105%.

4. Показатель «Количество предметов основного фонда, прошедших инвентаризацию», утвержденный муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 11220 ед., на III квартал 2017 года – 10770 ед.

На конец отчетного квартала показатель составляет **10770 ед.**, 100% от планового на квартал.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объеме.

5. Показатель «Доля инвентаризированного музейного фонда от общего количества музейных предметов основного фонда», утвержденный муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 45%, на III квартал 2017 года – 43%

Показатель определяется по формуле:

$\text{ИП} \times 100 / \text{ОФ}$,

где ИП – количество музейных предметов, прошедших инвентаризацию = 10770 ед.

ОФ – ОФ – количество музейных предметов основного фонда = 24901 ед.

$10770 \times 100 / 24901 = 43,3\%$, $100,7\%$ от показателя, утверждённого в муниципальном задании.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объёме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 95 – 105%.

Показатели, характеризующие объём муниципальной работы

1. Показатель «Общий объём музейных фондов», утверждённый муниципальным заданием на 2017 год (утв. приказом управления культуры администрации города Югорска от 09.01.2017 №01-од), – 34697 ед.хр., на III квартал 2017 года – 34 675 ед.хр.

По состоянию на конец отчётного квартала показатель составляет 34 753 ед.хр., $100,2\%$ от планового на квартал.

В течение 2017 года данный показатель будет выполнен в полном объёме.

III. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением

В целом, состояние имущества, эксплуатируемое муниципальным бюджетным учреждением «Музей истории и этнографии» находится в удовлетворительном состоянии.

В оперативном управлении муниципального бюджетного учреждения «Музей истории и этнографии» находятся помещения на первом этаже жилого шестиэтажного дома. Общая полезная площадь помещений музей – 1180,9 кв. м; в том числе площадь, выделенная под фондохранилище – 86,5 кв. м, и экспозиционно-выставочная площадь – 574,5 кв. м. Служебные кабинеты и фондохранилища находятся в основном здании, экспозиционные залы находятся в выносной части здания. Здание введено в эксплуатацию в 2000 году.

В музее имеются 3 помещения для хранения музейных предметов. Два помещения для постоянного хранения и одно карантинное хранилище. Фондохранилище площадью 21,2 м² (в нём около 2000 ед.хр.) оборудовано специализированным музейным оборудованием. Для хранения предметов вещевого фонда из ткани, кожи и меха было приобретено 10 гардеробных металлических шкафов и 7 металлических шкафов с полками и дверцами. Шкафы оснащены замками, имеют переставляемые полки, герметичны, что соответствует требованиям по сохранности музейных предметов.

Помещение площадью 42 м² (в нём свыше 25000 ед.хр., из них 15000 ед.хр. – предметы археологии), предназначенное для хранения предметов из дерева, фарфора, керамики, стекла, гипса, мрамора, кости, металла, бумаги, археологических находок и произведений живописи, оснащено тремя сейфами, 19 металлическими шкафами с антресолями, 2 шкафами без антресолей, металлическим стеллажом 2х2,5 м и 4 карточками. Шкафы оснащены замками, имеют переставляемые полки, герметичны, что соответствует требованиям по сохранности музейных предметов.

Помещение площадью 23,1 м² предназначено для карантинного хранения и оборудовано металлическими стеллажами.

Служебные помещения музея в достатке обеспечены офисной мебелью и офисной техникой.

Музей располагает разнообразным экспозиционно-выставочным оборудованием. Один из залов стационарной экспозиции, модернизированный в 2007 году, обеспечен закрытыми витринами и диорамными конструкциями из ценных пород дерева и витринного и органического стекла. В другом зале используются нестандартные конструкции из дерева в сочетании со стеклянными витринами. В экспозиционных залах установлены плазменные телевизоры (4 шт.). Наряду с экспонированием в витринах практикуется открытое представление крупногабаритных экспонатов. Для организации временных выставок используются стандартные стеклянные витрины (14 шт.), мобильные витрины (2 шт.), ролл-стенды (5 шт.), галерейные подвесы. Для проведения познавательных мероприятий используются большеформатные плазменные телевизоры (4 шт.).

Музейные помещения включены в систему городского водоснабжения и канализации. Здание (жилой дом и музей) отапливается автономной газовой котельной, энергоснабжение централизованное. Связь обеспечивают 5 телефонных точек, в том числе, прямая телефонная связь с подразделением МЧС.

Основными мероприятиями по содержанию здания являются – обеспечение коммунального обслуживания, связи и систем безопасности, очистка территории от снега, ремонт оборудования и инвентаря (в том числе локальной компьютерной сети и ПК, копировальной техники, электрооборудования музейных витрин, автомобиля).

Служебные и экспозиционные музейные помещения по размерам отвечают требованиям санитарных норм и правил противопожарной безопасности. По состоянию микроклимата в зимнее время, как служеб-

ные, так и экспозиционные помещения находятся за нормой температурных требований. Температура воздуха опускается до 17°C в кабинетах и до 10°C в экспозиционных залах.

Размеры площадей для хранения фондов нашего музея в два раза меньше норматива – 3,2 кв. метра на 1000 музейных предметов (норматив 7 кв. метров). Нахождение музея в жилом здании с централизованной системой отопления позволяет создать микроклимат в хранилищах, отвечающий музейным стандартам только с использованием в помещениях увлажнителей воздуха.

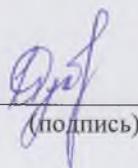
Музейное пространство адаптировано для обслуживания особых групп пользователей:

– перед зданием музея расположена площадка для парковок автотранспорта,
– на входе в здание музея нет бордюра, сбоку от крыльца расположен пандус, наклонный переход удобен не только для тех, пользуется инвалидными колясками, но и родителям с детьми на колясках и другим лицам, испытывающим затруднения при ходьбе

– дверь вестибюля широкая, приспособленная для свободного доступа.

При передвижении в экспозиционных залах, предусмотрен пандус и прочные перила, позволяющие свободно передвигаться по всем выставочным залам музея. Большая часть витрин в экспозиционных залах, посещаемых инвалидами на колясках, при навесном варианте размещаются на высоте, доступной для визуального восприятия с коляски, а при горизонтальном размещении – имеется достаточное пространство для ног при подъезде на коляске вплотную.

Руководитель (Уполномоченное лицо, должность):
заведующий информационно-аналитическим отделом
(должность)



Зубова Е.Д. _____
(расшифровка подписи)

«02» октября 2017 год