**II.ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

**1. Наименование оказываемых услуг:** Оказание услуг по техническому сопровождению муниципальной информационной системы «Центральный узел муниципального сегмента региональной информационной системы государственной итоговой аттестации города Югорска» (далее - МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»).

**2. Идентификационный код закупки:**

**3. Объем и сроки оказываемых услуг**

Исполнителем оказывается комплекс услуг, направленных на поддержание в работоспособном состоянии МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска». Все составляющие указанного комплекса услуг неразрывны и связаны единой целью поддержания работоспособности средств защиты информации, входящих в состав МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска». Комплекс услуг включает в себя:

- Плановое техническое обслуживание МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»;

- Техническое сопровождение МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска» включающее продление (предоставление) сертификата активации сервисной поддержки продуктов VipNet, сеть 4298.

Сроки оказания услуг – с даты заключения контракта до 31.12.2021 года.

**4. Использование документов национальной системы стандартизации:** В соответствии с законодательством РФ о техническом регулировании (Закон от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»); документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством РФ о стандартизации (Закон от 29 июня 2015 г. №162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»); иными требованиями, связанными с определением соответствия оказываемой услуги потребностям Заказчика, использовались:

- Общероссийский классификатор «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). По общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 №14-ст) данной закупке соответствуют код ОКПД2: 62.03.12.130 — Услуги по сопровождению компьютерных систем. Другие документы национальной системы стандартизации отсутствуют.

**5. Взаимосвязь входящих в МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска сертификата технической поддержки продуктов VipNet с другими собственными ресурсами и технологиями заказчика:**

Исполнитель предоставляет права на сертификат технической поддержки VipNet (Регистрационный номер ПО - № 1025 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных) без слов «или эквивалент», так как данное программное обеспечение является неотъемлемой частью МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска» и переход на другие продукты повлечет модернизацию существующей системы защиты информации и соответственно значительные дополнительные финансовые затраты. В соответствии с Законом N 44-ФЗ необходимость обеспечения взаимодействия приобретаемого товара с ранее используемым товаром позволяет закупать товар определенной марки без указания слов "или эквивалент".

**6. Перечень услуг по плановому техническому обслуживанию:**

Исполнитель реализовывает одно плановое техническое обслуживание по адресу Заказчика в любой срок в период оказания услуг (до 31.12.2021 года) с составлением акта. В состав услуги входит:

1. Смена основного мастер-ключа. Плановая смена всех ключей. Смена пароля администратора сетевых групп;
2. Смена пароля администратора УКЦ;
3. Смена пароля пользователя;
4. Обновление списка корневых и отозванных сертификатов;
5. Проверка работоспособности, коммутации для ViPNet Coordinator HW1000, связей с узлами, сертификатов;
6. Сканирование (анализ) защищённости сети Средством анализа защищенности (предоставляет Заказчик);
7. Проверка работоспособности, коммутации

**7. Перечень услуг по техническому сопровождению.**

7.1. Техническое сопровождение распространяется на следующие средства защиты информации, установленные в МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»:

- Программно-аппаратный комплекс высокой производительности с предустановленной операционной системой и программным обеспечением, реализующим целевые функции оборудования по защите каналов связи 1 ед.;

- Программное обеспечение, реализующее функции управления защищённой сетью по классу защиты КС3 1 ед.;

- Программное обеспечение средств защиты информации от несанкционированного доступа, 2 ед.;

- Программно-аппаратное средство доверенной загрузки и защиты от НСД в комплекте со считывателем и идентификаторами, 2 ед.;

- ПО для контроля (анализа) защищённости информационных систем,1 ед.;

- ПО, реализующее функции криптографического клиента для защиты каналов связи по классу защиты КС3, 1 ед.;

- Программно-аппаратный комплекс межсетевого экранирования и обнаружения вторжений, 1ед.

7.2. Техническое сопровождение СЗИ, осуществляемое удаленно, по телефону и электронной

почте в рамках настоящего Договора, ограничено 12 (двенадцать) часами за период сопровождения и включает в себя:

- Обеспечение консультаций (ответы на вопросы пользователей, связанные с технологией работы, либо настройкой СЗИ, ошибками, обнаруженными в процессе эксплуатации СЗИ) по телефону или электронной почте;

- Взаимодействие с разработчиком СЗИ, в случае невозможности решения возникшей проблемы собственными силами;

- Консультации по установке, настройке средств защиты информации при их сбоях или необходимости обновления версии программного обеспечения СЗИ.

Учитывая отсутствие технической возможности удаленного подключения к узлам ЗОИ посредством сетей связи общего пользования и нормативного запрета подобного подключения, при возникновении проблемы, решить которую не представляется возможным посредством консультации по телефону Исполнитель обязан прибыть в течении суток после поступления заявки на объект либо использовать процедуры защищенного межсетевого взаимодействия (требования технических условий РИС ГИА ХМАО), включающие в себя самостоятельную организацию защищенного межсетевого взаимодействия по каналам VipNet с применением сертифицированного ФСТЭК России (по уровню контроля отсутствия недекларированных возможностей или по требованиям к уровням доверия) средства удаленного доступа, с заключением соглашения об информационном взаимодействии и предоставлением аттестата соответствия требованиям безопасности информации на объекты информатизации, используемые при взаимодействии.

При определении неработоспособности межсетевого взаимодействия МИС «ЦУ МС РИС ГИА городу Югорска» с МИС «ЦС РИС ГИА ХМАО-Юры» (сеть VipNet №3675), Исполнитель должен обеспечить восстановление работоспособности данного межсетевого взаимодействия, при необходимости обеспечив явку к Заказчику для осуществления восстановительных работ в РЦОИ ХМАО-Югры г. Ханты-Мансийск (место расположения оборудования МИС «ЦС РИС ГИА ХМАО») в течении 24 часов с момента обращения Заказчика. При этом количество явок за период сопровождения не ограничивается.

Также Исполнителем осуществляется установка, настройка средств защиты информации при замене средств вычислительной техники, переустановке операционной системы и в других случаях возникновения необходимости переустановки по вине Заказчика не более 1 (один) раз за период сопровождения. Заказчик самостоятельно осуществляет перевозку средств вычислительной техники со средствами защиты информации до адреса Исполнителя и обратно.

Работы по техническому сопровождению осуществляются в рабочие дни, установленные трудовым кодексом РФ, с 9:00 до 18:00 по местному времени нахождения Заказчика. Не позднее 3 рабочих дней с даты заключения настоящего контракта Исполнитель дополнительным уведомлением сообщает Заказчику данные не менее двух контактных лиц, осуществляющих техническое сопровождение, с указанием телефонных номеров и адресов электронной почты.

7.3. В рамках технического сопровождения Исполнитель должен предоставить сертификат на оказание услуг технического сопровождения (должен быть выписан на Заказчика) в течение одного года на следующее программное обеспечение и оборудование сети VipNet № 4298 МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»:

- Право на использование программного обеспечения, реализующего функции управления защищённой сетью по классу защиты КС3 – 1 единица;

- Программно-аппаратный комплекс высокой производительности с предустановленной операционной системой и программным обеспечением, реализующим целевые функции оборудования по защите каналов связи – 1 единица;

- Право на программное обеспечение, реализующее функции криптографического клиента для защиты каналов связи по классу защиты КС3 в количестве 1 ед;

Указанный перечень оборудования и программное обеспечение должны быть перечислены в сертификате. Сертификат содержит полное наименование Заказчика, уникальный идентификационный номер сертификата, срок действия.

Сертификат подтверждает право Заказчика на получение услуг технической поддержки в течение срока, указанного в сертификате, в объемах:

1. Консультации по работе с оборудованием и программным обеспечением средств защиты информации и ответы на вопросы сотрудников Заказчика по телефону и электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 18:00:

* Рекомендации по процессу установки в объеме эксплуатационной документации;
* Рекомендации по настройке в объеме эксплуатационной документации;
* Время реакции на обращения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип инцидента** | **Время, часов** |
| Инцидент, при возникновении которого полностью останавливается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Критичный) | 4 |
| Инцидент, при возникновении которого в той или иной степени ухудшается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Средний) | 8 |
| Инцидент, не влияющий на выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов, однако сказывающийся на функционировании продуктов (Низкий) | 12 |

* Предоставление обновлений продуктов ViPNet (при их анонсировании):
* Предоставление обновлений (hotfix), устраняющих дефекты, выявленные в продуктах;
* Предоставление обновлений (hotfix), а также всех изменений, производимых в рамках минорной версии продуктов.
* Предоставление новых версий (изменение мажорной (MAJOR) версии, поколения) продуктов без взимания дополнительной платы (для аппаратных платформ ПАК — только программные компоненты).
* Продление гарантийного обслуживания оборудования (аппаратных платформ ПАК):
* Гарантийное обслуживание включает в себя: осмотр, диагностику неполадок/неисправности или ремонт (в случае невозможности или экономической нецелесообразности ремонта замена на аналогичное) вышедшего из строя оборудования (аппаратной платформы ПАК) по причине его конструктивных, программных или иных проблем в соответствии с гарантийными обязательствами.

На первой линии технической поддержки выступает служба технической поддержки Исполнителя.