**Результаты опроса мнения населения**

**о качестве муниципальных работ, выполняемых муниципальным автономным учреждением «Городское лесничество»**

С целью изучения мнения был проведен опрос населения о качестве работ предоставляемых муниципальным автономным учреждением «Городское лесничество» за 2017 год. В результате было опрошено 63 человек. 80 % опрошенных удовлетворены качеством работ.

Показатели, характеризующие качество работ приведены в следующем порядке:

- доля проведенных мероприятий в области профилактики, предотвращения, выявления и пресечения нарушений лесного законодательства от общего числа запланированных на год;

- доля пожаров, ликвидированных в первые сутки после обнаружения с использованием наземных средств в общем количестве пожаров;

- доля соответствия выполненных работ проектной документации от общего числа выполненных работ;

- доля установленных и размещенных стендов и других знаков и указателей, содержащих информацию о мерах пожарной безопасности в лесах от общего числа запланированных на год;

- степень заделки растительных остатков на противопожарных минерализованных полосах от обработанной площади;

- длина необработанных участков на противопожарных минерализованных полосах (шириной не более 40 см) не более 2 метров, но не более 3 раз на 100 метрах противопожарных минерализованных полосах;

- степень заделки растительных остатков на противопожарных минерализованных полосах от обработанной площади;

- длина необработанных участков на противопожарных минерализованных полосах (шириной не более 40 см) не более 2 метров, но не более 3 раз на 100 метрах противопожарных минерализованных полосах.

Результаты опроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы | Положительные ответы | Отрицательные ответы | Затруднились ответить |
| 1 | Знаете ли Вы о существовании муниципального автономного учреждения «Городское лесничество»? | 53 | 10 | 0 |
| 2 | Считаете ли Вы противопожарную работу в городских лесах эффективной? | 50 | 5 | 8 |
| 3 | Устраивает ли Вас возобновление лесного фонда в городских лесах? | 40 | 8 | 15 |
| 4 | Устраивает ли Вас площадь озелененной территории в черте города? | 55 | 8 | 0 |
| 5 | Устраивает ли Вас содержание благоустроенных мест отдыха в городских лесах? | 39 | 20 | 4 |
| 6 | Удовлетворены ли Вы качеством выполненных работ по формированию крон, обрезке и вырубке сухостоя и аварийных деревьев в городе? | 52 | 8 | 3 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы содержанием и уборкой территорий: Молодежного сквера по улице Газовиков и парка по улице Менделеева-Сахарова? | 51 | 7 | 5 |
| 8 | Удовлетворены ли Вы организацией работы аттракционов в центральном городском парке? | 45 | 8 | 10 |
| 9 | Удовлетворены ли Вы отношением персонала к посетителям механизированных аттракционов? | 55 | 0 | 8 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы содержанием и уборкой территории центрального городского парка? | 63 | 0 | 0 |
| Итого: | |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством муниципальных работ, % | | 80 | 12 | 8 |

В ходе проведенного опроса по изучению мнения населения выявлено следующее:

1. 84 % респондентов информировано о существовании муниципального автономного учреждения «Городское лесничество», 16% не знают об организации и деятельности учреждения.
2. 79 % от числа опрошенных респондентов считают противопожарную работу в городских лесах эффективной, 8% респондентов считают противопожарную работу в городских лесах не эффективной, объясняя выбранный ответ тем, что не ведется работа с населением. Для решения данной проблемы было предложено провести беседы с жителями и школьниками города.
3. 64 % населения города Югорска устраивает возобновление лесного фонда в городских лесах; 8 % респондентов не удовлетворены возобновлением лесного фонда в городских лесах. Причиной неудовлетворенности респонденты указали: «не встречали новые посадки». Так как на территории городских лесов нет площадей, нуждающихся в искусственных посадках деревьев, то восстановление лесного фонда производится естественным путем и регулируется определенной системой мероприятий (способами рубок, мерами содействия естественному возобновлению). При естественном возобновлении сохраняются более благоприятные водно-физические свойства почв, что имеет весьма важное значение для формирования высокопродуктивных будущих древостоев, путем естественного отбора. Для решения данной проблемы предложено производить рубки ухода в прежнем режиме.
4. 87 % населения устраивает площадь озеленения территории в черте города Югорска. 13 % опрошенных причиной неудовлетворенности указали – недостаточное количество зеленых насаждений. Для решения данной проблемы была предложена посадка саженцев деревьев, кустов местных пород в черте города.
5. 62 % населения устраивает содержание благоустроенных мест отдыха в городских лесах. 32% опрошенных причиной неудовлетворенности указали – недостаточное количество благоустроенных мест отдыха в городских лесах.
6. 83% населения удовлетворены качеством выполнения работ по формированию крон, обрезке и вырубке сухостоя и аварийных деревьев в городе. 13% причиной неудовлетворенности указали необходимость формировать, а не обрезать деревья. Для решения данной проблемы было предложено усилить контроль за качеством выполненных работ по формированию крон деревьев.
7. 81 % населения удовлетворены содержание5м и уборкой территорий: Молодежного сквера по улице Газовиков и парка по улице Менделеева – Сахарова.
8. 71% из числа опрошенных удовлетворены организацией работы аттракционов в центральном городском парке. 13 % причиной неудовлетворенности указали – малое количество аттракционов. Для решения данной проблемы было предложено рассмотреть покупку новых аттракционов.
9. 87% населения удовлетворены отношением персонала к посетителям механизированных аттракционов, 13% - затруднились ответить.
10. 100% населения из числа опрошенных удовлетворены содержанием и уборкой территории центрального городского парка.