

«В регистр»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮГОРСКА

Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| от 14.12.2023 | № 1781-п |

О внесении изменений в постановление

администрации города Югорска от 28.05.2018

№ 1478 «Об утверждении Порядка

выражения мнения гражданами о качестве

условий осуществления образовательной

деятельности муниципальными

образовательными организациями»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1. Внести в постановление администрации города Югорска от 28.05.2018 № 1478 «Об утверждении Порядка выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (с изменениями от 18.03.2019 № 534) следующие изменения:
	1. В пункте 5 постановления слова «Т.И. Долгодворову.» заменить словами «Носкову Л.И.».
	2. В приложении:
		1. Приложения 1, 2 изложить в новой редакции (приложения 1, 2).
2. Опубликовать постановление в официальном печатном издании города Югорска и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска.
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Глава города Югорска** |  | **А.Ю. Харлов** |

**Приложение 1**

**к постановлению**

 **администрации города Югорска**

**от 14.12.2023 № 1781-п**

**Приложение 1**

**к Порядку**

**выражения мнения гражданами**

**о качестве условий осуществления**

**обра**зо**вательной деятельности**

**муниципальными образовательными**

**организациями**

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

**онлайн опроса**

Уважаемые жители города Югорска! Предлагаем вам выразить своё мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Югорска.

1. **Укажите образовательную организацию, которую Вы оцениваете**

МБОУ «Лицей им. Г.Ф. Атякшева»

МБОУ «СОШ № 2»

МБОУ «Гимназия»

МБОУ «СОШ № 5» (Югорск-2)

МБОУ «СОШ № 5»

МБОУ «СОШ № 6»

МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию «Снегурочка»

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Гусельки»

МБУ ДО «Детско-юношеский центр «Прометей»

МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»

1. **Относительно указанной выше образовательной организации Вы являетесь**

Обучающимся 1-4 класс

Обучающимся 5-9 класс

Обучающимся 10-11 класс

Родителем (законным представителем)

Работником образовательной организации

1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**

3.1. Как часто Вы пользуетесь сайтом указанной образовательной организации?

Не пользовался ни разу

Пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще

Пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц

Пользуюсь несколько раз в год и реже

Затрудняюсь ответить

3.2. Подписаны ли Вы на официальную группу/сообщество образовательной организации в социальных сетях?

Да, подписан. Просматриваю страницу постоянно.

Да, подписан. Но за информацией не слежу.

Нет, не подписан.

Затрудняюсь ответить

3.3. Приходилось ли Вам направлять через сервисы обратной связи на сайте образовательной организации или сообщения/предложения в социальных сетях, направленные на улучшение работы организации, замечания по основной деятельности?

Нет. Не использовал сервисы обратной связи, сообщения не отправлял.

Да. Сервисы использовал/сообщения направлял и получил ответ.

Да. Сервисы использовал/сообщения отправлял, но ответа не получил.

Затрудняюсь ответить.

3.4. Считаете ли Вы информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным?

Да. Информирование осуществляется в достаточной степени.

Да. Но хотелось бы еще больше информации.

Нет. Информирование осуществляется в недостаточной степени.

Информирование не осуществляется совсем.

Затрудняюсь ответить.

1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

4.1. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническими аспектами работы образовательной организации?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| **Состояние прилегающей территории:** |  |  |  |  |  |
| наличие ограждений |  |  |  |  |  |
| состояние подъездных путей и пешеходных дорожек |  |  |  |  |  |
| зеленые насаждения, клумбы |  |  |  |  |  |
| **Состояние помещений, оборудования** |  |  |  |  |  |
| состояние здания |  |  |  |  |  |
| состояние мебели |  |  |  |  |  |
| наличие оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) |  |  |  |  |  |

4.2. Насколько Вы в целом довольны или не довольны качеством организации питания обучающихся?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Организация питания обучающихся, работа столовой |  |  |  |  |  |
| Являюсь обучающимся/работником образовательного учреждения дополнительного образования, где питание не организовано. |

4.3. Насколько Вы довольны или не довольны условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Температурный режим в классах |  |  |  |  |  |
| Организация отдыха между уроками |  |  |  |  |  |

4.4. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для индивидуальной работы с обучающимися:

Очень хорошо

Скорее хорошо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом

4.5. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

Очень хорошо

Скорее хорошо

Скорее плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

Ничего не знаю об этом

4.6. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для психолого-педагогического сопровождения обучающихся:

Очень хорошо

Скорее хорошо

Скорее плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

Ничего не знаю об этом

4.7. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий осуществления воспитательной работы:

Очень хорошо

Скорее хорошо

Скорее плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

Ничего не знаю об этом

**5. Удовлетворенность работой педагогического коллектива**

**(вежливость, доброжелательность, компетентность)**

5.1. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Отношением учителей к Вам, их вежливостью и доброжелательностью |  |  |  |  |  |
| Компетентностью, профессионализмом педагогов |  |  |  |  |  |

**6. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

6.1. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?

Полностью удовлетворён

Скорее удовлетворён

Скорее не удовлетворён

Полностью не удовлетворён

Затрудняюсь ответить

6.2. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?

Точно порекомендую

Скорее порекомендую

Скорее не порекомендую

Точно не порекомендую

Затрудняюсь ответить

**7. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью доволен | Скорее доволен | Скорее не доволен | Не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Наличием пандусов у входов в здания |  |  |  |  |  |
| Наличием широких дверных проемов |  |  |  |  |  |
| Наличием кнопки вызова помощника |  |  |  |  |  |
| Наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей |  |  |  |  |  |
| Наличие поручней в санитарных комнатах, коридорах |  |  |  |  |  |
| Наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, таблички)  |  |  |  |  |  |

7.1. Насколько Вы в целом довольны или не довольныусловиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Отправить**

**Приложение 2**

**к постановлению**

 **администрации города Югорска**

**от 14.12.2023 № 1781-п**

**Приложение 2**

**к Порядку**

**выражения мнения гражданами**

**о качестве условий осуществления**

**обра**зо**вательной деятельности**

**муниципальными образовательными**

**организациями**

**ФОРМА ОТЧЕТА**

**онлайн опроса**

| **Наименование показателя** | **Наименование критерия**  | **Фактическое значение (процент от числа опрошенных)** |
| --- | --- | --- |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 1.1. Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным  |  |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 2.1. Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания   |  |
| 2.2. Доля лиц, удовлетворенных состоянием территории |  |
| 2.3. Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели и оборудования |  |
| 2.4. Доля лиц, удовлетворенных качеством питания  |  |
| 2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся |  |
| 2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися |  |
| 2.7. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях |  |
| 2.8. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся |  |
| 2.9. Доля лиц, удовлетворенных условиями условий осуществления воспитательной работы |  |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации | 3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации  |  |
| 3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации  |  |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией | 4.1. Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг  |  |
| 4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым |  |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания |  |
| 5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов |  |
| 5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника |  |
| 5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей |  |
| 5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах |  |
| 5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, таблички)  |  |