**II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по технической защите информации.

**2. Используемые сокращения:**

АРМ - автоматизированное рабочее место;

ЗИС - защищённая информационная система;

НСД - несанкционированный доступ;

ПО - программное обеспечение;

ОИ - объект информатизации;

ЗОИ - защищённый объект информатизации;

СЗИ - средства защиты информации;

СКЗИ - средства криптографической защиты информации;

СВТ - средства вычислительной техники;

ОТСС - основные технические средства и системы;

ВТСС - вспомогательные технические средства и системы;

ПЭМИН - побочные электромагнитные излучения и наводки;

ФСТЭК России - Федеральная служба по техническому и экспортному контролю России;

ФСБ России - Федеральная служба безопасности России.

**3. Общие требования:**

3.1. В соответствии с настоящим техническим заданием должны быть оказаны услуги по передаче неисключительных прав на использование ПО, выполняющего функции средств защиты информации и техническому сопровождению защищённой сети ViPNet.

3.2. Цели оказания услуг:

1) обеспечение требуемого уровня защищённости персональных данных, обрабатываемых в ЗОИ;

2) обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных, обрабатываемых в ЗОИ;

3) обеспечение гарантированного непрерывного функционирования ЗОИ.

4) проведение специальных проверок и специальных исследований с последующей аттестацией в соответствии с требованиями действующих руководящих документов ФСТЭК России.

3.3. Место оказания услуг: г. Югорск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Тюменская область, ул.40 лет Победы, д.11.

3.4. Комплекс мероприятий должен соответствовать следующим нормативным правовым актам и руководящим документам:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

* Положение о государственной системе защиты информации в Российской Федерации от иностранных технических разведок и от её утечки по техническим каналам» (постановление Совета Министров Правительства Российской Федерации от 15.09.1993 г. № 912-51);
* Положение об аттестации объектов информатизации по требованиям безопасности информации» (Гостехкомиссия России от 25.11.1994);

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- Другие нормативно-методические и руководящие документы ФСТЭК России.

**4. Объём и содержание оказываемых услуг**

4.1. При оказании услуг в рамках настоящего ТЗ осуществляется:

1) Передача неисключительных прав на использование ПО, выполняющего функции СрЗИ;

2) Техническое сопровождение защищённой сети ViPNet.

4.2. Передача неисключительных прав на использование ПО, выполняющего функции СрЗИ.

Исполнитель должен осуществить передачу неисключительных прав на использование ПО, выполняющего функции СрЗИ, состав, количество и технические характеристики которого приведены в спецификации, приведённой в п.1,4 Приложения к настоящему ТЗ (далее - Спецификация).

Программное обеспечение должно быть передано Заказчику в соответствии с действующим законодательством с предоставлением сублицензионного договора и акта приёма-передачи неисключительных прав.

Право на использование программного обеспечения, указанного в п.1 Спецификации, должно быть со сроком действия 1 год. Права на использование программного обеспечения, указанного в п.4 Спецификации должны быть бессрочны.

4.3. Техническое сопровождение защищённой сети ViPNet.

Исполнителем должны быть предоставлены сертификаты активации совместной технической поддержки расширенного уровня (далее - Сертификат), дающие гарантии Заказчику в получении услуг технической поддержки СрЗИ, эксплуатируемых у Заказчика. Сертификаты должны быть выданы на срок 1 год.

Сертификаты должны быть подписаны и заверены печатью компании - производителя СрЗИ.

Состав и требования к Сертификатам приведены в п.2,3 Спецификации.

**5. Гарантии, обеспечиваемые Исполнителем.**

5.1. Качество средств защиты информации должно соответствовать установленным в Российской Федерации государственным стандартам. Замена некачественных средств защиты информации осуществляется за счёт Исполнителя.

Исполнитель гарантирует, что все средства защиты информации, передаваемые в соответствии с условиями контракта, являются новыми, неиспользованными, при доставке и далее не будут иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами, либо проявляющихся в результате действий или упущения Исполнителя, при нормальном соблюдении Заказчиком правил хранения и использования средств защиты информации, установленных производителем.

Если в течение 1 года с даты подписания муниципального контракта будет выявлено, что средства защиты информации не соответствуют требованиям контракта, Исполнитель обязан предпринять меры по устранению нарушений указанных требований. Устранение нарушений должно быть завершено не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления официального уведомления от уполномоченного представителя Заказчика.

5.2. Техническое сопровождение включает в себя:

- консультации по эксплуатации СЗИ;

- консультации Администратора информационной безопасности Заказчика по правилам эксплуатации СЗИ;

- уточнение функций и характеристик устанавливаемых СЗИ;

- разъяснение положений технической документации по установке СЗИ;

- анализ и коррекция допущенных ошибок при эксплуатации СЗИ по телефону, e-mail и на месте расположения объекта информатизации.

**6. Требования к Исполнителю**

6.1. Исполнитель, для подтверждения права оказывать услуги в соответствии с настоящим техническим заданием, должен предоставить следующие разрешительные документы:

1) копия лицензии Федеральной службы безопасности России на работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (п.20 перечня).

6.2. Исполнитель должен обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность информации, к которой ему будет предоставлен доступ в ходе оказания услуг.

Согласовано:

Контрактная служба: О.В.Дергилев

Приложение

к техническому заданию

**Спецификация**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Характеристики | Кол-во |
| 1 | \*Право на использование XSpider 7.8, лицензия на 256 хостов, пакет дополнений, гарантийные обязательства в течение 1 года | Исполнитель должен предоставить права на продление имеющейся у Заказчика лицензии на право использования XSpider 7.8, лицензия на 256 хостов на срок 1 (один) год. | 1 |
| 2 | \*\*Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки. Уровень Расширенный. Сеть ViPNet № 5064. | Сертификат должен предоставлять право на получение услуг технической поддержки ПО эксплуатируемой Заказчиком защищённой сети VipNet № 5064 (в составе: 1 (одно) ПО ViPNet Administrator (КC2), 1 (одно) ПО ViPNet Coordinator, 25 (двадцать пять) ПО ViPNet Client (КС2)).  Сертификат активации сервиса технической поддержки средств криптографической защиты информации на срок 1 (один) год – документ, подписанный Производителем и дающий гарантии Заказчику в получении услуг технического сопровождения программного обеспечения, эксплуатируемого у Заказчика.  Сертификат должен быть подписан и заверен печатью Производителя. Правовое основание полномочий Исполнителя оказывать услуги первой линии технической поддержки должно быть указано в Сертификате.  Сертификат должен подтверждать право получения Заказчиком услуг технической поддержки в следующем объёме:  -Консультирование по телефону и электронной почте, включающее в себя ответы на вопросы, возникающие при установке и эксплуатации программных продуктов.  -Предоставление обновлений (программных коррекций) программных продуктов, а также всех изменений, производимых в рамках текущей версии базового программного продукта (если в течении периода производителем выпущены обновления Исполнитель консультирует Заказчика по процедуре обновления программных продуктов, применяемых на объектах Заказчика).  Консультирование осуществляется в рабочие дни, установленные трудовым кодексом РФ, с 9:00 до 18:00 по местному времени нахождения Заказчика. В Сертификате указываются телефонный номер и адрес электронной почты службы технической поддержки Исполнителя.  Номер телефона службы поддержки Исполнителя должен принадлежать пулу номеров ТфОП Ханты-Мансийского автономного округа - Югры или должен использоваться телефон бесплатного доступа с префиксом 8 800.  Консультирование по телефону и электронной почте, включает в себя:  -предоставление инструкций (документаций) Заказчику относительно процесса эксплуатации;  -ответы на вопросы по продуктам, возникающие в процессе установки и эксплуатации;  -расшифровка кодов ошибок продуктов;  -оказание консультаций при настройке дополнительного функционала продуктов;  -разрешение возникших проблем. | 1 |
| 3 | \*\*\*Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки. Уровень Расширенный. Сеть ViPNet № 3901. | Сертификат должен предоставлять право на получение услуг технической поддержки ПО эксплуатируемой Заказчиком защищённой сети VipNet № 3901 (в составе: 1 (одно) ПО ViPNet Administrator (КC3), 1 (одно) ПО ViPNet Coordinator, 67 (шестьдесят семь) ПО ViPNet Client (КС3)).  Сертификат активации сервиса технической поддержки средств криптографической защиты информации на срок 1 (один) год – документ, подписанный Производителем и дающий гарантии Заказчику в получении услуг технического сопровождения программного обеспечения, эксплуатируемого у Заказчика.  Сертификат должен быть подписан и заверен печатью Производителя. Правовое основание полномочий Исполнителя оказывать услуги первой линии технической поддержки должно быть указано в Сертификате.  Сертификат должен подтверждать право получения Заказчиком услуг технической поддержки в следующем объёме:  -Консультирование по телефону и электронной почте, включающее в себя ответы на вопросы, возникающие при установке и эксплуатации программных продуктов.  -Предоставление обновлений (программных коррекций) программных продуктов, а также всех изменений, производимых в рамках текущей версии базового программного продукта (если в течении периода производителем выпущены обновления Исполнитель консультирует Заказчика по процедуре обновления программных продуктов, применяемых на объектах Заказчика).  Консультирование осуществляется в рабочие дни, установленные трудовым кодексом РФ, с 9:00 до 18:00 по местному времени нахождения Заказчика. В Сертификате указываются телефонный номер и адрес электронной почты службы технической поддержки Исполнителя.  Номер телефона службы поддержки Исполнителя должен принадлежать пулу номеров ТфОП Ханты-Мансийского автономного округа - Югры или должен использоваться телефон бесплатного доступа с префиксом 8 800.  Консультирование по телефону и электронной почте, включает в себя:  -предоставление инструкций (документаций) Заказчику относительно процесса эксплуатации;  -ответы на вопросы по продуктам, возникающие в процессе установки и эксплуатации;  -расшифровка кодов ошибок продуктов;  -оказание консультаций при настройке дополнительного функционала продуктов;  -разрешение возникших проблем. | 1 |
| 4 | \*\*\*Право на использование ПО ViPNet Client for Windows 4.х (КС3) | Программное обеспечение, реализующее функции криптографического клиента, должно отвечать следующим требованиям:  - совместимо (полностью) с эксплуатируемым Заказчиком программно-аппаратным комплексом, реализующим функции криптографического шлюза, и ПО выполняющим функции управления защищённой сетью ViPNet № 3901;  - поддержка операционных систем: Microsoft Windows 7 (вся линейка); Microsoft Windows 8.  - предоставляет функции клиента службы обмена файлами и сообщениями, защищённой электронной почты с функциями шифрования писем и вложений для обмена с другими криптографическими клиентами;  - предоставляет функции контроля запускаемых в операционной системе приложений;  - предоставляет функции контентной фильтрации прикладных протоколов http, ftp;  - программное обеспечение, реализующее функции криптографического клиента, шифрует каждый IP-пакет на уникальном ключе, основанном на паре симметричных ключей связи с другими криптографическими шлюзами и клиентами, выработанных в программном обеспечении, реализующем функции управления защищённой сетью;  - взаимодействие с другими криптографическими клиентами с использованием технологии «клиент-клиент» (без использования криптографического шлюза);  - наличие действующего сертификата ФСБ России по требованиям к средствам криптографической защиты информации по классу КС3;  - наличие действующего сертификата ФСТЭК России, удостоверяющего соответствие требованиям руководящих документов к межсетевым экранам 3 класса и отсутствию недекларируемых возможностей по 3 уровню контроля. | 6 |
| \*Поставка эквивалента п. 1 Спецификации невозможна, по причине эксплуатации Заказчиком ПО XSpider 7.8.  Иное программное обеспечение не обеспечит совместимости с уже установленными/эксплуатируемыми программно-аппаратными средствами (ч.1. ст. 33 44-ФЗ), следовательно, не обеспечит интеграции с уже существующей системой защиты информации, что повлечёт за собой дополнительные расходы по интеграции эквивалентных программных продуктов.  \*\*В связи с эксплуатацией Заказчиком защищённой сети VipNet № 5064 необходимо обеспечить совместимость товаров и ПО, указанных в п.2,4 Спецификации.  Иное программное обеспечение не обеспечит совместимости с уже установленными/эксплуатируемыми программно-аппаратными средствами (ч.1. ст. 33 44-ФЗ), следовательно, не обеспечит интеграции с уже существующей системой защиты информации, что повлечёт за собой дополнительные расходы по интеграции эквивалентных программных продуктов.  \*\*\*В связи с эксплуатацией Заказчиком защищённой сети VipNet № 3901 необходимо обеспечить совместимость ПО, указанного в п.3.5 настоящей спецификации.  Иное программное обеспечение не обеспечит совместимости с уже установленными/эксплуатируемыми программно-аппаратными средствами (ч.1. ст. 33 44-ФЗ), следовательно, не обеспечит интеграции с уже существующей системой защиты информации, что повлечёт за собой дополнительные расходы по интеграции эквивалентных программных продуктов. | | | |