**II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по сопровождению используемого программного обеспечения «1С-Битрикс».

**2. Общие требования:**

Место предоставления услуг: по месту нахождения Исполнителя.

**3. Перечень предоставляемых услуг (код ОКПД2 63.11.13.000):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг |
| 1 | Продление лицензий используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» | Оказание услуг по продлению следующих лицензий используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» (эквивалент не предусмотрен в связи с необходимостью совместимости с уже используемым программным обеспечением Заказчика):1. Льготное продление лицензии «1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес» на 1 год с техподдержкой - 3 шт;2. Льготное продление лицензии «1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт» на 1 год с техподдержкой - 1 шт;3. Льготное продление лицензии «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации» на 1 год с техподдержкой - 1 шт.Программное обеспечение должно соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». |

**4. Перечень дополнительных услуг:**

4.1. Сопровождение программного обеспечения включает:

а) обновление программного обеспечения до актуальной версии;

б) консультации по программному обеспечению и ответы на вопросы по электронной почте;

в) консультации по телефонной линии;

г) выявление и устранение проблем, возникающих при эксплуатации программного обеспечения;

д) работу с производителем программного обеспечения в случае невозможности решения проблем собственными силами.

**5. Сведения о действующих лицензиях Заказчика:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование программного обеспечения | Активный ключ лицензии |
| 1 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес | SM4-ML-CZ5DAX442JMAF3F4 |
| 2 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес | SM6-NA-8ZUADPL4YGQLGK7 |
| 3 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес | GOV-SM-FY03D27N7AQGXIGR |
| 4 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт | S18-NA-HIDMNN9EVY5WBOYW |
| 5 | 1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации | --- |

Согласовано:

Контрактная служба: О.В.Дергилев