

Му. ЧБС

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

за 2019 год

Наименование муниципального учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г.Югорска»

Виды деятельности муниципального учреждения 91.01 Деятельность библиотек и архивов

Вид муниципального учреждения Библиотечная система

Периодичность ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Отчёт принят:
«10» января 2020 года

Отчёт утверждён
Приказ от «14» 01 2020 года № 03-09

Начальник Управления культуры
администрации города Югорска
Н.Н. Нестерова
(расшифровка подписи)



М.П.

Утверждаю:
«10» января 2020 года

Директор муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система г.Югорска»
(наименование учреждения)

(подпись) /Н.А. Мотовилова/
(расшифровка подписи)



М.П.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги 47.018.0 **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки** _____
 (указывается в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ)

2. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/ на отчетный квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	Отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ83АА00000	с учётом всех форм			Удаленно через сеть Интернет		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом	процент	744	20/20	20	выполнение показателя – 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	-
						Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	642	0	0	-	-	-

9101000. 99.0.ББ8 3АА0000 0	с учёто м всех форм				Удовлетворенность потребителей качеством услуги*	процент	744	91 / 91	91	выполнение показателя – 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	-
				В стационарных условиях	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	744	4	4	выполнение показателя – 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
					Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	642	0	0	0	0	
					Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единица	642	0	0	0	0	
					Количество зарегистрированных пользователей	человек	792	14000	13779	выполнение показателя – 98,4%	допустимое (возможное) отклонение - 5 %	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) исполнение не менее 95 %

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	код										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ83АА00000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		количество посещений	единица	642	102700	102736	выполнение показателя – 100%	допустимое (возможное) отклонение 5 %	
				Удаленно через сеть интернет		количество посещений	единица	642	2500	2502	выполнение показателя - 100%	допустимое (возможное) отклонение 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Часть 2. Сведения о выполняемых работах³

Раздел __1__

1. Наименование муниципальной работы:

Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

2. Категории потребителей муниципальных работ _____ в интересах общества _____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём (или) качество муниципальной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/ квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение (выполнение - ие)	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	код										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						Библиотечный фонд на 1000 жителей	единица	642	4200	4277	выполнение показателя – 101,8%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
						Поступление новых документов	единица	642	4000	4208	выполнение показателя – 105%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	Внеплановое поступление финансовых средств
						Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения	процент	744	100/100	100/100	выполнение показателя - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
						Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид	единица	642	0,15	0,15	выполнение показателя - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/ на отчетный квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	код										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						количество документов	единица	642	160000	160058	выполнение показателя 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

-характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от плановых:

Выполнение показателей по объему и качеству муниципальной услуги в 2019 году в совокупности составило – 100,75%, что характеризует исполнение муниципального задания качественно и в полном объеме.

1) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги, составляет – 99,5%, муниципальное задание по данному показателю перевыполнено с экономией средств.

2) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги, составляет – 100%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

3) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной работы, составляет – 103,5%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

4) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной работы, составляет – 100%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

Динамика роста значения показателей характеризующих качество и объем муниципальной услуги в среднем составляет 99,75%, что характеризует исполнение показателя в полном объеме.

Показатели, характеризующие качество/объем выполняемых работ, в среднем составляют 100,37%, что характеризует исполнение показателя в полном объеме. Незначительное увеличение показателей связано с внеплановым поступлением финансовых средств на приобретение методических и иных материалов для развития форм непосредственного осуществления населения местного самоуправления и участия населения в осуществлении местного самоуправления в рамках муниципальной программы г. Югорска «Развитие гражданского общества, реализации государственной национальной политики и профилактики экстремизма» в размере 376 767,6 рублей. Финансовые средства освоены в полном объеме, приобретено - 325 экз. книг, оформлена годовая подписка на 15 наименований периодических изданий.

-характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами задания и стандартом качества оказания муниципальных услуг:

В целом по всем показателям муниципальное задание в 2019 году выполнено на 100,75%, в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги (процентов, абсолютных величин): 5%.

Планирование деятельности муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Югорска» в следующем 2020 году будет организовано в соответствии с годовым планом и реестром социально-значимых мероприятий.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Выполнение показателей удаленно через сеть Интернет:

1. Показатель «Динамика посещений пользователей библиотеки (обращение к Электронному каталогу) по сравнению с предыдущим годом», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год выполнен на - 100%. План на 2019 год - 20%, исполнено – 20%, показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%. Показатель выявлен на основании мониторинга счетчика раздела сайта «Электронный каталог».

2. Показатель «Количество обоснованных жалоб потребителей услуг», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год – 0 единиц. В 2019 году жалоб не поступало. Показатель выявлен на основании мониторинга раздела сайта учреждения «Обращения граждан».

3. Показатель «Удовлетворенность потребителей качеством услуги», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год выполнен на 100%. План на 2019 год - 91%, факт выполнения – 91%. Мониторинг проводится через сайт учреждения.

Выполнение показателе в стационарных условиях:

4. Показатель «Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год, исполнен на 100% в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

5. Показатель «Количество обоснованных жалоб потребителей услуг», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год – 0 единиц. В 2019 году жалоб не поступало. Показатель выявлен на основании мониторинга зарегистрированных жалоб в «Книге жалоб и предложений».

6. Показатель «Количество случаев травматизма с потребителями услуг», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год - 0 единиц. В 2019 году случаи травматизма в учреждении отсутствуют. Показатель выявлен на основании мониторинга «Журнала регистрации учета травматизма» с потребителями услуг.

7. Показатель «Количество зарегистрированных пользователей», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен на 98,4%. План на 2019 год – 14000 человек, исполнено – 13779 человек, что составляет 98,4%, выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги:

Выполнение показателе в стационарных условиях:

8. Показатель «количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен на 100%. План на 2019 год – 102700 ед., фактически исполнено – 102736 ед. Показатель выявлен на основании «Журнала учета пользователей» и формы федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки.

В 2019 году данный показатель выполнен в пределах 100%, в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Выполнение показателей удаленно через сеть Интернет:

Показатель «Посещений пользователей библиотеки (обращение к Электронному каталогу), утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен на 100%. План на 2019 год – 2500 ед., фактически исполнено – 2502 ед., показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%. Показатель выявлен на основании мониторинга счетчика раздела сайта «Электронный каталог».

Часть 2. Показатели, характеризующие качество муниципальной работы:

1. Показатель «Библиотечный фонд на 1000 жителей», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен на 101,8%. План на 2019 год – 4200 ед., фактически исполнено – 4277 ед.. Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

2. Показатель «Поступление новых документов», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен на 105%. План на 2019 год – 4000 ед., фактически исполнено – 4208 ед., показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Динамика роста значения показателей: «Библиотечный фонд на 1000 жителей» на 1,8% и «Поступление новых документов» на 5% обусловлена внеплановым поступлением финансовых средств на приобретение методических и иных материалов для развития форм непосредственного осуществления населения местного самоуправления и участия населения в осуществлении местного самоуправления в рамках муниципальной программы г. Югорска «Развитие гражданского общества, реализации государственной национальной политики и профилактики экстремизма» в размере 376 767,6 рублей. Приобретено - 325 экз. книг, оформлена годовая подписка на 15 наименований периодических изданий.

Показатель «Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен на 100%. План на 2019 год – 100%, фактически исполнено – 100%, показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%. Данный показатель отражает долю документов библиотечного фонда в Электронном каталоге автоматизированной библиотечной информационной системы «ИРБИС».

3. Показатель «Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид», утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен -100%. План на 2019 год – 0,15 ед., фактически исполнено – 0,15 ед., показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Показатели, характеризующие объём муниципальной работы:

4. Показатель «Объем библиотечного фонда» утвержденный муниципальным заданием на 2019 год исполнен в пределах 100%. План на 2019 год – 160 000 ед., фактически исполнено – 160058 ед., данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

-характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением:

В структуру муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Югорска» входят Центральная городская детская библиотека и центральная городская библиотека им. А.И. Харизовой, которые расположены в Библиотечно-информационном центре по адресу ул.Механизаторов, д. 6, общая площадь 1360 кв.м., находится в оперативном управлении. Для качественного предоставления муниципальных библиотечных услуг открыты 2 дополнительных отдела обслуживания:

- Дополнительный отдел обслуживания №3, расположен по адресу Югорск-2, общая площадь 65 кв.м., находится в оперативном управлении;

- Дополнительный отдел обслуживания №2, расположен по адресу Чкалова, д.7, корпус 3, общая площадь 153,1, Договор аренды нежилого помещения №2019-ЮГ-153,1, от 01 января 2019 года.

Общая площадь помещений составляет 1578,1 кв.м., общий библиотечный фонд – 160057 единиц хранения.

Система отопления и водоснабжения работают удовлетворительно, в библиотеках в зимний период тепло. Все библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализации, телефонизированы, четыре библиотеки имеют факсимильную связь, электронную почту.

Библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализацией, телефонной и факсимильной связью, электронной почтой. Обеспечение доступа муниципальных библиотек города Югорска к сети Интернет составляет – 100%.

Руководитель (уполномоченное лицо, должность):

Директор МБУ «ЦБС г.Югорска»
(должность)


(подпись)

Н.А. Мотовилова
(расшифровка подписи)

«10» января 2020 г.