**Количество сервисов (услуг), способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в муниципальном образовании город Югорск**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование сервиса** | **Краткая характеристика сервиса для определения наличия или отсутствия сервиса в городе** | **Примечание** |
| **1.** | **Волонтерская помощь** | Волонтерская помощь оказывается в рамках реализации программы «Эстафета добра», реализуемой на базе БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», волонтерами МАУ «МЦ «Гелиос» по заявкам инвалидов  Организация работы по оказанию волонтерской помощи осуществляется посредством размещения информации о нуждаемости маломобильных граждан на официальном сайте  «Добровольцы России»  сопровождение волонтеров осуществляется во время проведения всех общегородских мероприятий | **имеется** |
| **2.** | **Социальная сиделка или личный помощник для маломобильных групп населения** | пилотный проект социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан (уберизация социальных услуг) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – проект, автономный округ) реализуется на основе региональной государственной информационной системы «Портал социальных услуг» (далее – портал социальных услуг), включающей банки данных о гражданах, нуждающихся в получении социальных услуг и об организациях, индивидуальных предпринимателях, самозанятых гражданах (далее – поставщики социальных услуг), готовых предоставить услуги с использованием указанной региональной государственной информационной системы.  На Портале осуществляется взаимодействие потенциальных поставщиков и получателей социальных услуг:  - услуги службы «Социальное такси»;  - услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми;  - услуги по уходу за тяжелобольными гражданами.  - услуги по сурдопереводу;  - по поиску добровольцев (волонтеров) – с переадресацией получателя социальных услуг на сайт «Добровольцы России»;  - по поиску помощника для организации приёмной семьи для пожилого гражданина  Организация работы по обеспечению маломобильным гражданам личного помощника, из числа волонтеров «серебряного» возраста, осуществляется посредством реализации технологии «Добрососед» | **имеется** |
| **3.** | **Услуги по уборке, ремонту жилых помещений для маломобильных групп населения** | услуги по уборке предоставляются при необходимости гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, специалистами БУ ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», а также негосударственными поставщиками социальных услуг | **имеются** |
| **4.** | **Передвижные (мобильные клиентские службы)** | граждане, относящиеся к заявителям льготных категорий, инвалидам 1 и 2 группы вправе обратиться в МФЦ за предоставлением выездного приема посредством предварительной записи на портале сети МФЦ Ханты- Мансийского автономного округа – Югры (mfc.admhmao.ru) в разделе «Филиал АУ «Многофункциональный центр Югры» в городе Югорске самостоятельно, а также по телефону или при личном обращении, в том числе через своего представителя. Выезд осуществляется бесплатно | **имеется** |
| **5.** | **Прокат технических средств реабилитации** | осуществляется пунктом проката технических средств реабилитации бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения». | **имеется** |
| **6.** | **Социальное такси** | услуги службы «Социальное такси», на территории города Югорска предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг бюджетным учреждением ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | **имеется** |
| **7.** | **Учреждения спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту** | Услуги по адаптивной физической культуре предоставляются в рамках деятельности отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»; МБУ СШОР "Центр Югорского спорта", БУ ХМАО-Югры "Центр адаптивного спорта" и полностью соответствуют доступности МГН | **имеются** |
| **8.** | **Обучающие курсы, семинары** | В 2020 гуду 11 работников БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» повысили квалификацию по следующим направлениям:  - «Технологии социокультурной реабилитации инвалидов»  - «Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе»  - «Основные навыки ухода за гражданами, страдающими психическими расстройствами: ведение быта, осуществление социального патронажа, использование технических средств реабилитации»  - «Комплексная социальная реабилитация (абилитация) инвалидов, детей-инвалидов»  - «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками» | **имеется** |
| **9.** | **Городской информационный центр, специализирующийся на маломобильных группах населения** | Создана телефонная служба «Помощь», а также во всех государственных и муниципальных учреждениях имеются сайты, адаптированные для инвалидов; организована работа портала социальных услуг | **имеется** |
| **10.** | **Периодические печатные издания для лиц с нарушением зрения.** |  | **отсутствуют** |
| **11** | **Информационный веб-сервис для инвалидов и маломобильных групп населения** | Официальный сайт БУ ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» sferaugorsk.com  Территориальная информационная система ХМАО – Югры  tisugra.admhmao.ru  Региональная государственная информационная система  «Портал социальных услуг»  social86.ru  Сайты администрации и портал органов местного самоуправления, сайты муниципальных учреждений имеют версии для слабовидящих.  На телевидении "Югорск ТВ" весь телевизионный контент сопровождается сурдо-бегущей строкой | **имеется** |
| **12.** | **Мобильные навигационные приложения для инвалидов и маломобильных групп населения** | в региональном формате разработано и функционирует мобильное приложение «Доступная Югра» | **имеется** |
| **13.** | **Платформа «Сурдо-онлайн»** |  | **отсутствует** |
| **14.** | **Навигация в объектах инфраструктуры города** | БУ ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» оборудован тактильно-звуковыми мнемосхемами (на прилегающей к объекту территории, внутри учреждений социального обслуживания), тактильной плиткой (на прилегающей к объекту территории, внутри учреждений социального обслуживания), пиктограммами  В муниципальных учреждениях культуры, образования, спорта имеются тактильные таблички для информирования инвалидов и других маломобильных групп населения.  Сопровождение и оказание помощи инвалидам, согласно приказам муниципальных учреждений обеспечено на всех объектах | **имеется** |
| **15.** | **Навигация в общественном транспорте** |  | **отсутствует** |
| **16.** | **Навигация на пешеходных переходах** | Часть пешеходных переходов в городе оборудована светофорами со звуковым дублированием сигнала, имеется тактильная плитка, а также пешеходные переходы имеют понижение высоты бордюра | **имеется** |
| **17.** | **Доступные туристические маршруты туристических маршрутов** | В МБУ «Музей истории и этнографии» созданы условия для посещения мероприятий маломобильными группами населения | **имеются** |
| **18.** | **Кинотеатры, оснащенные специализированным оборудованием** |  | **отсутствует** |