Приложение № 3

**Ежемесячный отчет о поступивших и рассмотренных обращениях граждан и юридических лиц**

**за май 2014 г.Югорск**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования****г.Югорск** | **Общее количество поступивших обращений** | **Из них** | **В разрезе направлений поступивших обращений** | **Общее количество рассмотренных обращений** | **Из них** | **Результат рассмотренных обращений** | **Принятые меры** |
| **Аппарат****Губернатора** | **Жилстрой****надзор** | **Обращение граждан непосредственно в МО** | **Управление многоквартирным домов (законность создания и деятельности ТСЖ и УК)** | **Постановление Правительства РФ от23.09.2010 №731****«Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями осуществляющими деятельность в сфере управления МКД»** | **Вопрос связанные с капитальным ремонтом (общего имущества или жилого помещения)** | **Порядок определения и размера за ЖКУ перерасчет (ХВС,ГВС, отопление электроснабжение)** | **Строительные дефекты** | **О непригодности, аварийности или сносе жилых домов, срок переселения граждан** | **О перепланировке и переустройстве жилого помещения и мест общего пользования** | **Нарушение правил и норм тех. Эксплуатации жил фонда (ПиН И ТЭЖФ)** | **Иные вопросы** | **Аппарат губернатора** | **Жилстройнадзор** | **Непосредственно в МО** | **Дублирующие) повторное направленные по одному и тому же вопросу** | **Заяление об отзыве обращения** | **Даны разъяснения** | **Перенаправлено по компетенции** | **Выдано актов** | **Выдано предписаний** | **Составлено протоколов** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** | **25** |
| **За месяц** | **5** | **0** | **1** | **4** | **0** | **0** | **0** | **1** | **3** | **1** | **0** | **0** | **0** | **5** | **0** | **0** | **5** | **0** | **0** | **4** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **Нарастающим итогом за год** | **27** | **0** | **1** | **26** | **1** | **0** | **0** | **1** | **14** | **11** | **0** | **0** | **0** | **27** | **0** | **0** | **27** | **0** | **0** | **26** | **1** | **0** | **0** | **0** |