КАК ПРОВЕСТИ ТОВАРОВЕДЧЕСКУЮ ЭКСПЕРТИЗУ?

Экспертиза качества товара проводится в случае спора о причинах возникновения недостатков товара между продавцом и покупателем. В зависимости от установления или истечения гарантийного срока на товар обязанность проведения товароведческой экспертизы может быть возложена на продавца или потребителя.

Экспертиза проводится продавцом, если гарантийный срок на товар не истек ([абз. 3 п. 5](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491F2F7C84C8C5A3AAB305BEFF30927AABFFC9079EHFDBF), [абз. 2 п. 6 ст. 18](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491F2F7C84C8C5A3AAB305BEFF30927AABFFC9079DF287F64FHBD2F) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Экспертиза проводится потребителем, если:

- гарантийный срок на товар истек ([п. 5 ст. 19](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491F2F7C84C8C5A3AAB305BEFF30927AABFFC9079DF287F442HBD3F) Закона N 2300-1);

- гарантийный срок на товар не установлен ([абз. 1 п. 6 ст. 18](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491F2F7C84C8C5A3AAB305BEFF30927AABFFC9079DF287F64FHBD3F) Закона N 2300-1).

Основанием для проведения экспертизы качества товара продавцом является претензия потребителя, который обнаружил в товаре недостатки и предъявил продавцу одно из требований, предусмотренных [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491F2F7C84C8C5A3AAB305BEFF30927AABFFC9079DHFD6F) Закона N 2300-1.

Если вы как покупатель инициируете проведение товароведческой экспертизы, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

***Шаг 1. Выберите экспертную организацию***

В качестве эксперта могут быть выбраны любые лица, обладающие специальными познаниями по предмету проведения экспертизы, в том числе:

- частные экспертные организации;

- государственные экспертные учреждения.

Услуги по проведению товароведческой экспертизы не лицензируются, экспертные организации не обязаны являться членами саморегулируемых организаций.

Проверьте наличие у эксперта, который непосредственно будет проводить экспертизу:

- образования;

- опыта работы;

- сертификатов по предмету проведения экспертизы.

Подтверждение квалификации эксперта может потребоваться в последующем в случае возникновения спора с продавцом.

***Шаг 2. Заключите с экспертной организацией договор на проведение товароведческой экспертизы***

Укажите в договоре на проведение экспертизы:

- вопросы, которые должен рассмотреть эксперт;

- срок проведения экспертизы (определяется по согласованию с экспертной организацией);

- стоимость товароведческой экспертизы (определяется на основании расценок, действующих в экспертной организации).

Примеры вопросов, которые могут быть поставлены перед экспертом:

- имеет ли место недостаток товара;

- какова причина возникновения недостатка товара;

- когда возник недостаток товара.

***Шаг 3. По результатам товароведческой экспертизы проверьте содержание экспертного заключения***

Заключение эксперта - это письменный документ, отражающий ход и результаты исследований, проведенных экспертом.

Обязательные требования к содержанию экспертного заключения, подготовленного частной экспертной организацией, законодательством не установлены.

Поскольку экспертное заключение в последующем может использоваться в суде в качестве доказательства, необходимо, чтобы оно соответствовало требованиям, предъявляемым к заключениям, выдаваемым по результатам судебной экспертизы, и содержало ([ст. 25](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491C217382C8CBA3AAB305BEFF30927AABFFC9079DF287F443HBD8F) Закона от 31.05.2001 N 73-ФЗ):

- время и место производства экспертизы;

- основания производства экспертизы;

- сведения о лице, по поручению которого проводилась экспертиза;

- сведения об экспертном учреждении, об эксперте (Ф.И.О., образование, специальность, стаж работы, ученая степень и ученое звание, занимаемая должность), которым поручено производство экспертизы;

- вопросы, поставленные перед экспертом;

- объекты исследований, представленные эксперту для производства экспертизы;

- сведения о лицах, присутствовавших при производстве экспертизы;

- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;

- оценку результатов исследований, обоснование и формулировку выводов по поставленным вопросам.

***Обратите внимание!***

*Экспертиза должна быть проведена экспертом объективно, на строго научной и практической основе, в пределах соответствующей специальности, всесторонне и в полном объеме.*

*Заключение эксперта должно основываться на положениях, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность сделанных выводов на базе общепринятых научных и практических данных (*[*ст. 8*](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491C217382C8CBA3AAB305BEFF30927AABFFC9079DF287F544HBD1F) *Закона N 73-ФЗ).*

***Шаг 4. Передайте продавцу претензию и заключение эксперта***

Предъявите продавцу претензию с приложением экспертного заключения, которым установлено, что недостатки товара возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Вы также вправе предъявить продавцу требования о взыскании убытков в размере стоимости экспертизы ([п. 2 ст. 13](consultantplus://offline/ref=CFD4B3303B72F15BA759E9020FE19E491F2F7C84C8C5A3AAB305BEFF30927AABFFC9079DF287F54FHBD8F) Закона N 2300-1).

В случае отказа продавца добровольно удовлетворить требования, указанные в претензии, обратитесь в суд с соответствующими исковыми требованиями. К исковому заявлению приложите заключение эксперта.